

Termos de Uso e Política de Privacidade – Saga Malls

Atualizada pela última vez em 12/01/2026

A **SAGA MALLS S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.617.092/0001-68, com sede na Avenida Deputado Jamel Cecílio, s/n, Quadra B-27, Lote 17, Sala 2101 a 2103, Condomínio Brookfield Towers, 21º andar, Jardim Goiás, Goiânia/GO, CEP 74.810-100 (“**Saga Malls**” ou “**nós**”), com website disponível em <https://www.sagamall.com.br>, está comprometida com a sua privacidade e garante que os dados pessoais fornecidos ou coletados sejam utilizados exclusivamente de acordo com a presente Política de Privacidade (“**Política**”) e com a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável.

Esta Política de Privacidade pode ser acessada em formato digital na seção “Termos e Políticas”, disponibilizada no rodapé do Website da **Saga Malls**. Você também pode entrar em contato conosco por meio dos canais indicados nesta Política para esclarecer dúvidas sobre como tratamos seus dados pessoais.

1. Quem é o controlador dos seus dados pessoais?

A **Saga Malls** é a controladora dos dados pessoais para as finalidades de tratamento descritas nesta Política. Para fins da legislação de proteção de dados aplicável, controlador é a pessoa jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Esta Política tem como objetivo informar como tratamos os dados pessoais no âmbito da prestação dos nossos serviços (“**Serviços**”) relacionados aos shopping centers e demais Empreendimentos administrados e/ou geridos pela **Saga Malls** (em conjunto, “**Empreendimentos**”) e, também, durante a visita ao website institucional da **Saga Malls** (“**Website**”).

Os dados pessoais que coletamos dependem do contexto das suas interações com a **Saga Malls** e com os Empreendimentos.

Para facilitar a sua compreensão, explicamos nesta Política como tratamos os dados:

- (i) de clientes que frequentam os Empreendimentos (“**Clientes**”); e
- (ii) de usuários do Website (“**Usuários**”), que também podem ser Clientes.

Clientes e Usuários são denominados, em conjunto, como “**Titulares**” ou “**você**”.

É importante que você saiba que políticas de privacidade específicas podem ser aplicáveis a determinados produtos e serviços (como programas de fidelidade, promoções, campanhas ou aplicativos). Informações adicionais serão disponibilizadas quando você interagir com tais produtos ou serviços.

2. Clientes

2.1. Quais dados pessoais coletamos?

Quando um Cliente visita um Empreendimento, entra em contato conosco para buscar informações sobre os Serviços ou utiliza/interage com eles, poderemos coletar seus dados pessoais, os quais se dividem em três categorias:

(i) Dados fornecidos diretamente pelo Cliente, que podem incluir:

- Nome completo, e-mail, endereço, telefone e celular;
- Números e, excepcionalmente, cópias de documentos de identificação (RG e CPF);
- Data de nascimento, faixa etária e gênero;
- Formação acadêmica e profissional;
- Placa de veículo automotor;
- Dados de pagamento;
- Feedbacks sobre experiências nos Empreendimentos e Serviços;
- Informações sobre produtos comprados e preferências por estabelecimentos;
- Outros dados compartilhados voluntariamente.

(ii) Dados coletados automaticamente, como:

- Dados do dispositivo (IP, sistema operacional, geolocalização, identificadores);
- Imagens de câmeras de segurança;
- Reconhecimento de placas de veículos;
- Fotos e vídeos de eventos.

(iii) Dados coletados de outras fontes, como:

- Bancos de dados públicos;
- Plataformas de reclamação de terceiros;
- Redes sociais (perfis públicos ou interações);
- Empresas prestadoras de serviços nas dependências dos Empreendimentos.

Como regra, a **Saga Malls** não coleta dados pessoais sensíveis. Caso essa coleta ocorra, adotaremos todas as medidas legais necessárias e informaremos o Titular de forma adequada,

2.2. Para que utilizamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais dos Clientes são utilizados para:

- Atendimento via Fale Conosco e SAC;
- Acesso à rede Wi-Fi dos Empreendimentos;
- Gestão de promoções, campanhas e eventos;
- Comunicações institucionais e de marketing;
- Divulgação de eventos e promoções;
- Análises de frequência e preferências;
- Empréstimo de equipamentos (carrinhos, cadeiras, carregadores, etc.);
- Serviços de fraldário, concierge e guarda-volumes;
- Registro e devolução de objetos perdidos;
- Emissão de notas fiscais;
- Reserva e prestação de serviços específicos;
- Registro de ocorrências e resarcimentos;
- Segurança física e patrimonial;
- Controle e cobrança de estacionamentos;
- Atendimento ambulatorial;
- Exercício regular de direitos e cumprimento de obrigações legais;
- Atendimento a interesses legítimos, sem prejuízo aos direitos do Titular.

Algumas dessas finalidades poderão exigir o consentimento do Titular, que será sempre livre, informado e inequívoco.

2.3. Estabelecimentos de terceiros

O Cliente poderá compartilhar dados pessoais com estabelecimentos localizados nos Empreendimentos (lojas, cinemas, restaurantes, estacionamentos, entre outros). A **Saga Malls** não possui gerência sobre o tratamento realizado por esses

terceiros, sendo eles os únicos responsáveis pela legalidade e segurança dos dados tratados.

3. Usuários do Website

3.1. Quais dados pessoais coletamos?

Durante a navegação no Website, coletamos automaticamente dados como:

- Endereço IP;
- Localização aproximada (país);
- Páginas acessadas, tempo de navegação e cliques;
- Cookies (conforme item 3.3).

3.2. Para que utilizamos esses dados?

Os dados são utilizados para:

- Desenvolver e aprimorar funcionalidades do Website;
- Medir audiência e desempenho;
- Analisar hábitos de navegação;
- Melhorar a experiência do Usuário;
- Personalizar conteúdos e comunicações;
- Apoiar estratégias da **Saga Malls** e dos Empreendimentos.

3.3. Uso de Cookies

Utilizamos cookies necessários, de performance e de marketing para garantir o funcionamento do Website, melhorar a navegação e personalizar conteúdos, respeitando os limites legais. O Usuário pode gerenciar cookies diretamente em seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades podem ser afetadas.

3.4. Websites de terceiros

Links para websites de terceiros estão sujeitos às políticas próprias desses sites. A **Saga Malls** não se responsabiliza pelo tratamento de dados realizado por terceiros.

4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- **Empresas do Grupo Saga**, incluindo empreendimentos, empresas coligadas, consórcios e sociedades sob administração direta ou indireta;
- Prestadores de serviços terceirizados;
- Parceiros de negócio;
- Entidades de proteção ao crédito (em casos específicos);
- Autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias;
- Terceiros em casos de reorganização societária;
- Mediante consentimento do Titular, quando aplicável.

5. Transferência internacional de dados

Eventualmente, dados pessoais poderão ser transferidos para o exterior, especialmente para serviços de tecnologia em nuvem, sempre observando a legislação aplicável e medidas de segurança adequadas.

6. Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais serão armazenados:

- (i) pelo prazo legal;
- (ii) enquanto necessários às finalidades do tratamento; ou
- (iii) para resguardar interesses legítimos da **Saga Malls**.

Após o término do tratamento, os dados serão eliminados, salvo nas hipóteses legais de conservação.

7. Quais são seus direitos?

Você poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados;
- Informações sobre compartilhamento;

- Oposição ao tratamento;
- Cancelamento de comunicações de marketing;
- Peticionamento junto à ANPD.

8. Como garantimos a segurança dos seus dados?

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou usos indevidos, respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), as boas práticas de governança em privacidade sugeridas pelos órgãos de controle e associações técnico-profissionais, mas principalmente: o compromisso de transparência e respeitando a confiança por você depositada em nós.

9. Dados de crianças e adolescentes

As informações coletadas de crianças e adolescentes serão realizadas sempre visando o melhor interesse do menor. Quando indispensável será coletado consentimento de um responsável legal, exceto quando o tratamento de dados se fizer necessário para proteção do próprio menor.

10. Contato do Encarregado

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política, entre em contato por meio do Website www.sagamall.com.br ou pelos canais de privacidade indicados.

11. Alterações nesta Política

A **Saga Malls** poderá alterar esta Política a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no Website. Alterações relevantes serão comunicadas de forma destacada.