

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

"Shopping Metrô Tatuapé"

Última atualização em 26 de novembro de 2025.

1. Política de Privacidade

1.1. O **SHOPPING METRÔ TATUAPÉ** se preocupa em cumprir as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à Proteção de Dados Pessoais no Brasil, e em outros países em que eventualmente atuarem.

1.2. Esta Política de Privacidade indica a forma pela qual o **SHOPPING METRÔ TATUAPÉ**, com sede em São Paulo/SP, na Rua Dr. Mello Freire, s/nº, Bairro Tatuapé, CEP 03.314-030, inscrito no CNPJ sob o nº 02.248.827/0001-44, realiza tratamento dos dados de consumidores, clientes, fornecedores, parceiros, colaboradores, usuários do site e outras pessoas físicas que com ele se relacionam, sendo aplicáveis a todas elas.

1.3. Caso tenha qualquer questão ou dúvida em relação à forma como tratamos os seus Dados, entre em contato pelo e-mail lgpd@shoppingtatuape.com.br;

2. Definições dos termos usados nesta Política de Privacidade

As seguintes definições dos termos utilizados nesta Política de Privacidade são extraídas do artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados ("**LGPD**"):

2.1. "**Titular de Dados**" ou "Titular": qualquer pessoa natural, Titular de Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, que de alguma forma se relaciona com o Shopping Metrô Tatuapé;

2.2. "**Dados Pessoais**": informações referentes ao Titular dos Dados, que o identifiquem ou que, se combinadas com outras informações, o tornem identificável;

2.3. "**Dados Pessoais Sensíveis**": informações referentes ao Titular dos Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

2.4. **"Dados"**: termo usado para indicar, conjuntamente, os Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis e os Dados Públicos;

2.5. **"Menores"**: Titular dos Dados que seja considerado criança ou adolescente pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, cujos Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis sejam Tratados;

2.6. **"Finalidade"**: motivo(s) pelo(s) qual(is) as Partes tratam os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis;

2.7. **"Bases Legais"**: fundamentação legal, nos termos da LGPD, que dá às Partes a permissão para o tratamento de dados;

2.8. **"Controladora"**: agente de tratamento de dados a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados Pessoais;

2.9. **"Operadora"**: agente de tratamento de dados que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora;

2.10. **"Tratamento de Dados"** ou **"Tratamento"**: todas as operações realizadas com Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

2.11. **"LGPD"**: Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, que institui a Lei Geral de Proteção de Dados;

2.12. **"ANPD"**: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública criado pela LGPD, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei em todo o território brasileiro.

2.13. **"Dados Públicos"**: Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo Titular, e que devem ser Tratados considerando os termos do § 4º do artigo 7º da LGPD.

2.14. “**Encarregado pelo tratamento de dados**”: Pessoa natural ou jurídica, indicada pelos agentes de tratamento de dados, que possui a função de atuar como canal de comunicação entre a organização, os Titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. Coleta de Dados pelo Shopping Metrô Tatuapé

3.1. Todos os dados coletados e solicitados pelo Shopping Metrô Tatuapé, são necessários e adequados para a realização e desenvolvimento de suas atividades.

3.2. Assim, o Shopping Metrô Tatuapé coleta dados das seguintes formas:

3.2.1. Quando o Titular informa seus dados pessoais para participar de promoções, campanhas e eventos promovidos pelo Shopping Metrô Tatuapé, presencialmente, pelo site ou aplicativo;

3.2.2. Quando o Titular se cadastra no aplicativo do “Complexo Tatuapé” para participar do Clube Pontua;

3.2.3. Quando o Titular preenche um termo com seus dados pessoais para tomar emprestado bens de propriedade do Shopping Metrô Tatuapé, como carrinho (s) de bebê e cadeira de rodas;

3.2.4. Quando o Titular informa ao Shopping Metrô Tatuapé seus dados pessoais por ligação telefônica, e-mail, site, WhatsApp, redes sociais ou pessoalmente, para formalizar reclamações, elogios ou sugestões;

3.2.5. Quando o Titular se encontra nas dependências físicas do Shopping Metrô Tatuapé e necessita de atendimento ambulatorial ou se envolve em uma ocorrência de segurança, informa seus dados pessoais para possibilitar o registro do ocorrido;

3.2.6. Quando o Titular visita ou trabalha nas dependências físicas do Shopping Metrô Tatuapé e são coletados seus dados de imagem pelas câmeras de vigilância;

3.2.7. Quando o Titular acessa o site do Complexo Tatuapé, composto pelo Shopping Metrô Tatuapé e Shopping Metrô Boulevard Tatuapé, aceita a política de cookies informada no aviso na tela e envia mensagens ou se cadastra para receber novidades;

3.2.8. Quando o Titular insere seus dados pessoais no cadastro de acesso à rede Wi-Fi, disponibilizada nas dependências do Shopping Metrô Tatuapé;

- 3.2.9. Quando o Titular interage nas redes sociais do Complexo Tatuapé, composto pelo Shopping Metrô Tatuapé e Shopping Metrô Boulevard Tatuapé;
- 3.2.10. Quando o Titular fornece seus dados pessoais para informar interesse na locação de loja (s) de uso comercial, quiosques e outros espaços, localizados no Shopping Metrô Tatuapé;
- 3.2.11. Quando o Shopping Metrô Tatuapé busca na internet, em órgãos de proteção ao crédito os dados de crédito referentes aos Titulares que têm interesse na locação de lojas de uso comercial, quiosques e outros espaços;
- 3.2.12. Quando o Titular de dados (Locatário) compartilha dados pessoais de seus colaboradores e/ou prestadores de serviços com o Shopping Metrô Tatuapé, para desenvolvimento de atividades inerentes à relação estabelecida e controle de acessos às dependências;
- 3.2.13. Quando o Shopping Metrô Tatuapé busca nas redes sociais os dados referentes aos Titulares, que são os influenciadores digitais;
- 3.2.14. Quando o Titular fornece seus dados à empresa responsável pela gestão do estacionamento, localizado no Shopping Metrô Tatuapé, para se tornar mensalista;
- 3.2.15. Quando o Titular fornece seus dados e/ou de seus colaboradores para prestar serviços ou fornecer produtos para o Shopping Metrô Tatuapé;
- 3.2.16. Quando o Shopping Metrô Tatuapé busca dados de potenciais fornecedores e prestadores de serviços;
- 3.2.17. Quando o Shopping Metrô Tatuapé contrata empregados, jovens aprendizes, mão de obra terceirizada, fornecedores e prestadores de serviços, e são coletados os dados para formalização e viabilização da relação;
- 3.2.18. Quando o Titular informa seus dados pessoais para participar dos processos seletivos realizados pelo Shopping Metrô Tatuapé, por meio do envio do seu currículo, por e-mail, WhatsApp, site ou pessoalmente e/ou pelo preenchimento do formulário de seleção.
- 3.2.19. Quando o Shopping Metrô Tatuapé cadastra os dados biométricos de seus colaboradores no sistema de acesso à administração, bem como no sistema de controle de ponto;

3.2.20. Quando o Shopping Metrô Tatuapé busca no mercado, geralmente por informações públicas, pessoas interessadas nas locações de espaços e/ou exposição de mídia em suas dependências.

4. Dados Coletados pelo Shopping Metrô Tatuapé

Considerando as formas de coleta de Dados dispostas acima, o Shopping Metrô Tatuapé pode coletar os seguintes Dados:

4.1. **Dados de identificação pessoal**, como nome completo, imagem (foto), e-mail, rede social, n.º de telefone, RG, CPF, CNPJ (empresários individuais), sexo, endereço, data de nascimento, assinatura, naturalidade, raça, filiação, dados acadêmicos e profissionais, PIS, CTPS, estado civil, placa do carro e perfil comportamental;

4.2. **Dados financeiros**, como número de conta bancária, número de agência, número do banco, dados de pagamento e informações de crédito obtidas de órgãos de proteção ao crédito (como SPC, SERASA, etc.);

4.3. **Dados relacionados à navegação e ao dispositivo**, como o endereço IP e dados de geolocalização do dispositivo utilizado para acessar o site do Shopping Metrô Tatuapé, interações realizadas no site, informações de URL, de conexão de rede e *cookies*;

4.4. **Dados de imagem**, como registros e gravações de vídeo e imagem em meio digital;

4.5. **Dados biométricos**, como biometria digital e facial;

4.6. **Dados de Saúde**, como informações contidas no cartão de vacinação, laudo médico ocupacional, atestado médico e dados informados no momento dos atendimentos ambulatoriais.

Alguns dos dados tratados podem ser considerados como Dados Pessoais Sensíveis pela LGPD (artigo 5º, II, LGPD), contudo, eles são necessários e essenciais para dar garantia e segurança jurídica aos serviços oferecidos pelo Shopping Metrô Tatuapé.

5. Finalidade e Base Legal para o Tratamento de Dados realizado pelo Shopping Metrô Tatuapé

5.1. O Shopping Metrô Tatuapé realiza tratamentos de dados pessoais para as seguintes finalidades, autorizadas pelas respectivas bases legais:

5.1.1. **Finalidade:** Análise dos perfis dos candidatos às vagas de emprego e aprendizagem, disponibilizadas pelo Shopping Metrô Tatuapé. **Base Legal:** Execução de contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.2. **Finalidade:** Desenvolvimento de suas respectivas atividades, por meio da formação de relações contratuais com colaboradores, terceirizados, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores, locatários e demais contratantes, bem como para execução dos contratos. **Base Legal:** Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.3. **Finalidade:** Controle e segurança de bens e pessoas, por meio do controle de acesso às suas respectivas dependências. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.4. **Finalidade:** Controle e segurança de bens e pessoas, por meio da captura de imagens pelas câmeras de vigilância instaladas em suas respectivas dependências. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.5. **Finalidade:** Envio de comunicações aos Titulares para fins de marketing, comunicados, campanhas e promoções. **Base Legal:** Consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.6. **Finalidade:** Cadastro dos Titulares em promoções e eventos, bem como para contatá-los em caso de serem contemplados nos sorteios, para entrega de brindes e premiações. **Base Legal:** Consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.7. **Finalidade:** Permitir acesso à internet por meio da rede Wi-Fi. **Base Legal:** Consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.8. **Finalidade:** Controle e segurança de bens emprestados aos Titulares, como carrinhos de bebê e cadeiras de rodas. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.9. **Finalidade:** Registro de ocorrências de segurança. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.10. **Finalidade:** Para realização dos atendimentos ambulatoriais. **Base Legal:** Tutela da saúde (artigo 7º, VIII, da LGPD);

5.1.11. **Finalidade:** Permitir, personalizar e melhorar a experiência do usuário que acessa o site do Complexo Tatuapé, composto pelo Shopping Metrô Tatuapé e Shopping Metrô Boulevard Tatuapé. **Base Legal:** Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.12. **Finalidade:** Para ajuizamento de ações judiciais, bem como para apresentação de documentos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. **Base Legal:** Exercício regular de direitos em processos (artigo 7º, VI, LGPD);

5.1.13. **Finalidade:** Para controle e gestão dos mensalistas do estacionamento localizado em suas respectivas dependências, bem como para registro de ocorrências no estacionamento. **Base Legal:** Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.14. **Finalidade:** Para realização do procedimento de compras e contratação de prestadores de serviços. **Base Legal:** Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.15. **Finalidade:** Para atender às solicitações dos Titulares, por meio do registro de sugestões e reclamações, bem como lhes retornar o contato. **Base Legal:** Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.16. **Finalidade:** Os dados são utilizados para viabilizar a participação dos Titulares no programa "Clube Pontua", por meio do cadastro no aplicativo "Complexo Tatuapé". **Base Legal:** Consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.17. **Finalidade:** Para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, especialmente em operações de compartilhamento, armazenamento e arquivamento de dados pessoais. **Base Legal:** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (artigo 7º, II, LGPD).

5.2. O consentimento dado pelo Titular dos dados pessoais ao Shopping Metrô Tatuapé é feito conforme o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, sendo que é fornecido por meio que possibilita a demonstração da manifestação de vontade do Titular, de forma específica e

destacada, para as finalidades constantes nesta Política de Privacidade e informadas de maneira clara ao Titular no momento de obtenção do consentimento.

5.3. O Shopping Metrô Tatuapé poderá realizar o tratamento de dados de menores, sempre em conformidade com os melhores interesses dos menores, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, do Estatuto da Criança e do Adolescente, bem como outras legislações aplicáveis, utilizando-se da Base Legal adequada nos termos do artigo 14 e seus parágrafos da LGPD.

6. Armazenamento, retenção e eliminação dos dados pelo Shopping Metrô Tatuapé

6.1. Os dados tratados pelo Shopping Metrô Tatuapé são armazenados somente pelo período necessário para cumprir suas respectivas finalidades, e, se for o caso, para cumprir obrigações legais ou regulatórias, para garantir o exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para fins de prestação de contas ou requisição de autoridades ou órgãos públicos competentes.

6.2. Uma vez superados os termos dispostos no item 6.1, os dados pessoais são eliminados.

6.3. Os dados pessoais coletados por meio do consentimento serão eliminados quando for assim requisitado pelo Titular, salvo se houver eventual obrigação legal de retenção destes dados, se ainda forem necessários para a prestação dos serviços, ou, ainda, se forem necessários a garantir o exercício regular de direitos do Shopping Metrô Tatuapé em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

6.4. A forma de exercício do direito de revogação do consentimento varia de acordo com a forma como ele foi concedido. A revogação pode ser realizada diretamente na página do aplicativo ou campanha, por meio de mecanismo de *opt out*, ou, alternativamente, mediante envio de e-mail para lgpd@shoppingtatuape.com.br;

7. Compartilhamento de Dados pelo Shopping Metrô Tatuapé

7.1. O Shopping Metrô Tatuapé pode compartilhar dados pessoais com terceiros, dentro ou fora do Brasil, nas seguintes hipóteses:

7.1.1. Viabilizar e aprimorar a prestação dos serviços ofertados;

7.1.2. Analisar e solucionar problemas técnicos relacionados à segurança dos sistemas internos e do site do Shopping Metrô Tatuapé;

7.1.3. Contratar a prestação de serviços e o fornecimento de produtos necessários ao desenvolvimento da atividade do Shopping Metrô Tatuapé;

7.1.4. Responder solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, bem como pleitear direitos do Shopping Metrô Tatuapé em juízo ou fora dele.

7.1.5. Permitir auditorias legais e auditorias independentes;

7.1.6. Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

7.2. Em todas as hipóteses o Shopping Metrô Tatuapé se compromete a compartilhar somente dados essenciais, necessários e adequados para cumprir as respectivas finalidades.

7.3. Quando os dados forem tratados por meio do consentimento, o Shopping Metrô Tatuapé se compromete a solicitar o consentimento do Titular caso compartilhe esses dados com terceiros.

7.4 Shopping Metrô Tatuapé e o Shopping Metrô Boulevard Tatuapé compartilham dados entre si com finalidade de desenvolvimento de suas respectivas atividades e melhoria de seus serviços.

8. Transferência Internacional de Dados pelo Shopping Metrô Tatuapé

8.1. O Shopping Metrô Tatuapé pode transferir dados pessoais para outro país a depender da localização de determinado parceiro comercial ou cliente (locatário), neste caso, asseguram que estas operações atendem às normas de segurança e estão adequadas às legislações internacionais e à LGPD.

8.2. O Shopping Metrô Tatuapé utiliza serviços de terceiros que possuem infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços de nuvem. Nesta hipótese, buscam contratar terceiros que atendam aos padrões de segurança e estão adequados à legislação brasileira, bem como à internacional.

9. Direitos dos Titulares de Dados

9.1. Em cumprimento aos termos e princípios estabelecidos na LGPD, o Shopping Metrô Tatuapé garante ao Titular o exercício dos seguintes direitos:

9.1.1. **Confirmação** da existência do tratamento de dados realizado pelo Shopping Metrô Tatuapé;

9.1.2. **Acesso** aos dados tratados pelo Shopping Metrô Tatuapé;

9.1.3. **Correção** dos dados tratados pelo Shopping Metrô Tatuapé, que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.1.4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

9.1.5. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

9.1.6. **Eliminação** dos dados tratados com consentimento do Titular, exceto se configuradas as hipóteses contidas no artigo 16 da LGPD;

9.1.7. **Obtenção de informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados pessoais foram compartilhados pelo Shopping Metrô Tatuapé;

9.1.8. **Informação** sobre a possibilidade do Titular de não fornecer o consentimento e as consequências disso, caso a resposta seja negativa;

9.1.9. **Revogação do consentimento** dado anteriormente.

9.2. O Titular pode solicitar ao Shopping Metrô Tatuapé o atendimento a quaisquer dos seus direitos elencados acima por meio de requisição expressa que deve ser encaminhada no seguinte endereço eletrônico: lgpd@shoppingtatuape.com.br;

9.3. O Shopping Metrô Tatuapé envida máximos esforços para retornar aos Titulares quanto às suas solicitações com a maior rapidez possível, sempre cumprindo os prazos legais aplicáveis.

Contudo, deve ser aguardado pelo Titular um prazo razoável entre o envio da solicitação e a resposta, considerando especialmente a complexidade de sua solicitação.

9.4. O Titular deve compreender que o acatamento de algumas das solicitações pode implicar em consequências que podem não ser desejadas por ele, como, por exemplo, no impedimento da continuidade da prestação de determinado serviço.

9.5. Quando o Shopping Metrô Tatuapé estiver atuando como controladores, o Encarregado pelo tratamento de dados deve tomar as medidas necessárias para informar os terceiros que eventualmente tratam esses dados na condição de operadores para atender à eventual solicitação do Titular.

10. Proteção de Dados e Segurança

10.1. O Shopping Metrô Tatuapé adota todas as medidas técnicas e organizacionais razoáveis e necessárias para garantir a proteção e a segurança dos dados por eles tratados.

10.2. O Shopping Metrô Tatuapé armazena todos os dados tratados em arquivos e servidores próprios ou por ele contratados, sempre considerando o nível de segurança.

10.3. O Shopping Metrô Tatuapé envida os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados pessoais dos Titulares, contudo, importante ressaltar que nenhuma estrutura é totalmente segura a ponto de garantir integralmente a segurança dos dados e impedir totalmente acessos não autorizados a esses dados. Por esse motivo, o Titular também deverá tomar as medidas apropriadas para a proteção de suas informações.

11. Cookies

11.1. Para garantir que você tenha uma experiência agradável enquanto visita o site do Shopping Metrô Tatuapé na internet, são utilizados cookies e/ou outras tecnologias de rastreamento similares que coletam de maneira automática ou passiva algumas de suas informações e sua atividade, assim como é feito pela maioria dos sites.

11.2. Os dados coletados por meio de cookies são tratados de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

12. Atualizações na Política de Privacidade

Belo Horizonte | MG
Rua da Bahia, 1900 | 6º andar
Bairro de Lourdes | CEP 30.160-011
tel. + 55 (31) 3029.4878

Rio de Janeiro | RJ
Av das Américas, 4200 | Bl. IV, sl.409
Barra da Tijuca | CEP 22.640-102
tel. + 55 (21) 3974.3650

São Paulo | SP
Rua do Rócio, 350 | 4º andar | CJ 42
Vila Olímpia | CEP 04.552-000
tel. + 55 (11) 3429.2300

O Shopping Metrô Tatuapé se reserva o direito, a seu exclusivo critério e conveniência, de alterar ou atualizar a qualquer tempo esta Política de Privacidade, sendo que avisarão cada atualização no site e/ou por e-mail, caso o Titular tenha optado por recebê-los.

13. Encarregado pelo Tratamento de dados

13.1. O Shopping Metrô Tatuapé tem um Encarregado pelo tratamento de dados, que atua como canal de comunicação entre eles (tanto quando ocupam a posição de controladores quanto quando ocupam a posição de operadores), os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

13.2. O contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados do Shopping Metrô Tatuapé é o **[inserir nome]**, endereço de e-mail lgpd@shoppingtatuape.com.br;

14. Disposições Gerais

14.1. Esta Política de Privacidade deve ser regida e interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, a LGPD, independentemente das leis de outros estados ou países.

14.2. Caso o Titular tenha qualquer dúvida, ou queira mais informações sobre a Política de Privacidade do Shopping Metrô Tatuapé, deverá enviar e-mail para: lgpd@shoppingtatuape.com.br;

14.3. Em caso de quaisquer conflitos entre esta Política de Privacidade e as informações fornecidas pelo atendimento do e-mail indicado acima, prevalecerão as disposições contidas nesta Política de Privacidade.