



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO “ITAPECERICA SHOPPING”**

**O SHOPPING CENTER ITAPECERICA DA SERRA S/A**, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 2.587, A 2.613, 5º andar, conj.51, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.996.434/0001-81, neste ato representada na forma do seu Estatuto Social, doravante denominado “**Shopping**”, estabelece a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, que disciplina as regras para o tratamento dos dados pessoais coletados em razão da participação dos clientes em campanhas, promoções e eventos promovidos pelo Shopping, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### **1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**1.1.** A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem por finalidade assegurar a transparência acerca da coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais no âmbito das campanhas e eventos promovidos pelo Shopping, em conformidade com os princípios e fundamentos previstos na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

**1.2.** A participação em campanhas e eventos implica a ciência e concordância do titular quanto ao tratamento de seus dados pessoais, nos termos desta Política e da legislação aplicável.

### **2. DADOS PESSOAIS COLETADOS**

**2.1.** Nos termos do artigo 5º, **inciso I**, da LGPD, serão considerados dados pessoais todas as informações que identifiquem ou possam identificar o participante.

**2.2.** Poderão ser coletados, dentre outros: nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail e demais informações necessárias à participação e à entrega de prêmios ou benefícios.

### **3. FINALIDADES DO TRATAMENTO**

**3.1.** O tratamento dos dados pessoais coletados pelo Shopping observará as bases legais previstas no artigo 7º da Lei nº 13.709/2018 – LGPD e será realizado para as seguintes finalidades específicas:

- a)** Execução de contrato ou de procedimentos preliminares: viabilizar a inscrição e participação do titular nas campanhas e eventos, incluindo a apuração de resultados, validação de cadastros e entrega de prêmios ou benefícios;
- b)** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: atender às exigências de órgãos públicos, reguladores ou fiscais, incluindo obrigações tributárias e consumeristas decorrentes da realização das campanhas;
- c)** Legítimo interesse do controlador: possibilitar a gestão administrativa das campanhas e eventos, a prevenção a fraudes, a segurança das operações e a preservação de direitos do Shopping em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- d)** Consentimento do titular: quando necessário, obter autorização expressa para o envio de comunicações promocionais relacionadas a campanhas e eventos, observado o direito de revogação a qualquer tempo.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

**4.1.** Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados apenas nas hipóteses autorizadas pela Lei nº 13.709/2018 – LGPD, especialmente nos termos do artigo 7º, inciso V, e do artigo 26, incluindo, mas não se limitando a:

- a)** Prestadores de serviços e parceiros contratados pelo Shopping para a operacionalização técnica e administrativa das campanhas e eventos, limitados ao estritamente necessário para a execução de suas atividades;
- b)** Órgãos públicos, autoridades regulatórias ou judiciais, sempre que houver determinação legal, regulatória ou ordem emanada por autoridade competente;
- c)** Quando houver necessidade de proteção do crédito ou para resguardar direitos do Shopping em processos administrativos, arbitrais ou judiciais, nos termos da legislação aplicável.

**4.2.** Em nenhuma hipótese os dados pessoais serão vendidos, cedidos ou compartilhados para finalidades diversas daquelas previstas nesta Política.

#### **5. PRAZO DE RETENÇÃO**

**5.1.** Os dados pessoais coletados serão armazenados pelo prazo de **até 5 (cinco) anos** após o término da campanha ou evento, em conformidade com os prazos prescricionais previstos no Código Civil e demais legislações aplicáveis, ou por período superior, caso seja necessário para cumprimento de



obrigação legal, regulatória ou determinação de autoridade competente. Após esse prazo, os dados serão eliminados de forma segura, nos termos do artigo 16 da LGPD.

## 6. DIREITOS DOS TITULARES

**6.1.** O titular poderá exercer os direitos previstos no artigo 18 da LGPD, incluindo, mas não se limitando a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso e correção de dados;
- Eliminação de dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento, nos termos do artigo 8º, §5º.

## 7. SEGURANÇA

**7.1.** O Shopping adota medidas de segurança técnicas, organizacionais e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma inadequada ou ilícita de tratamento.

**7.2.** Tais medidas incluem, dentre outras, a utilização de sistemas de proteção física e digital, controles de acesso restrito a pessoas autorizadas, políticas internas de governança de dados e procedimentos de prevenção a incidentes de segurança.

**7.3.** Não obstante os esforços empreendidos, o Shopping ressalta que nenhuma medida de segurança é absoluta, razão pela qual não pode garantir integralmente a inviolabilidade dos sistemas. Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, estes serão comunicados em tempo hábil, em conformidade com o artigo 48 da LGPD.

## 8. CANAL DE CONTATO

**8.1.** Caso o titular deseje exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política e na LGPD – como solicitar acesso, correção, exclusão de seus dados pessoais, esclarecimentos sobre o tratamento de dados ou revogar consentimento –, poderá entrar em contato com o Shopping por meio do e-mail: [marketing@itapecericashopping.com.br](mailto:marketing@itapecericashopping.com.br).



## **9. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA**

**9.1.** Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser alterada a qualquer tempo, em razão de adequações legais, regulatórias ou administrativas, bem como em decorrência da inclusão de novas funcionalidades, serviços, campanhas e eventos promovidos pelo Shopping, em conformidade com o artigo 9º, §3º da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

**9.2.** A versão atualizada desta Política será sempre disponibilizada no site oficial do Shopping, cabendo ao titular consultá-la periodicamente para acompanhar eventuais modificações.