

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS EXTERNA

GRAVATAÍ SHOPPING

Última atualização em 2 de março de 2026

1. Propósito e escopo desta Política de Proteção de Dados

1.1. O **Gravataí Shopping** se preocupa em cumprir as leis e regulamentos aplicáveis relacionados Proteção de Dados Pessoais no Brasil, e em outros países em que eventualmente atuar.

1.2. Esta Política de Proteção de Dados Pessoais indica a forma pela qual o CONDOMÍNIO SHOPPING BOULEVARD DOS ANJOS, condomínio edilício com sede na Avenida Centenário, nº 555, Bairro Passo das Pedras, Gravataí/RS, CEP 94.035-240, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 41.183.043/0001-37 ("**Gravataí Shopping**"), realiza o Tratamento dos Dados Pessoais dos seus clientes, lojistas, fornecedores e colaboradores e outras pessoas físicas que com ele se relacionam, sendo aplicável a todas elas.

1.3. Caso tenha qualquer questão ou dúvida em relação à forma como tratamos os seus Dados, entre em contato pelo e-mail **lgpd@gravataishoppingcenter.com.br**.

2. Definições dos termos usados nessa Política de Proteção de Dados Pessoais

2.1. As seguintes definições dos termos utilizados nesta Política de Proteção de Dados Pessoais são extraídas do artigo 5º da **Lei Geral de Proteção de Dados** ("LGPD"):

2.1.1. "**Titular de Dados**" ou "**Titular**": qualquer pessoa natural, titular de Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, que de alguma forma se relaciona com o **Gravataí Shopping**;

2.1.2. "**Dados Pessoais**": informações referentes ao Titular dos Dados, que o identifiquem ou que, se combinadas com outras informações, o tornem identificável;

2.1.3. "**Dados Pessoais Sensíveis**": informações referentes ao Titular dos Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato

ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

2.1.4. “**Dados**”: termo usado para indicar, conjuntamente, os Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis e os Dados Públicos;

2.1.5. “**Menores**”: Titular dos Dados que seja considerado criança ou adolescente pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, cujos Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis sejam Tratados;

2.1.6. “**Finalidade**”: motivo(s) pelo(s) qual(is) as Partes tratam os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis;

2.1.7. “**Bases Legais**”: fundamentação legal, nos termos da LGPD, que dá às Partes a permissão para o Tratamento de Dados;

2.1.8. “**Controladora**”: agente de tratamento de dados a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

2.1.9. “**Operadora**”: agente de tratamento de dados que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora;

2.1.10. “**Tratamento de Dados**” ou “**Tratamento**”: todas as operações realizadas com Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

2.1.11. “**LGPD**”: Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 ou Lei Geral de Proteção de Dados;

2.1.12. “**ANPD**”: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública criado pela LGPD, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei em todo o território brasileiro;

2.1.13. **“Dados Públicos”**: Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo Titular, e que devem ser Tratados considerando os termos do § 4º do artigo 7º da LGPD.

3. Coleta de Dados pelo Gravataí Shopping

3.1. Todos os dados coletados ou solicitados pelo **Gravataí Shopping** são necessários e adequados para a oferta, prestação e desenvolvimento de seus serviços, bem como para a gestão interna de seus colaboradores e fornecedores.

3.2. Assim, o **Gravataí Shopping** coleta Dados das seguintes formas:

3.2.1. Quando o Titular ingressa nas áreas comuns do **Gravataí Shopping** monitoradas por câmeras de segurança;

3.2.2. Quando o Titular informa seus dados pessoais, por meio de cadastro, para participar de promoções e campanhas promovidas pelo **Gravataí Shopping**;

3.2.3. Quando o Titular realiza cadastro para utilização dos serviços de empréstimo de carrinhos ou cadeira de rodas.

3.2.4. Quando o Titular preenche formulário para retirada de objeto deixado no serviço de Achados e Perdidos do **Gravataí Shopping**;

3.2.5. Quando o Titular insere seus dados pessoais no cadastro de acesso à rede Wi-Fi disponibilizada nas dependências do **Gravataí Shopping**;

3.2.6. Quando o Titular preenche o formulário “Fale Conosco” disponível no site do **Gravataí Shopping** e/ou entra em contato por telefone ou redes sociais;

3.2.7. Quando o Titular, nas dependências físicas do **Gravataí Shopping**, necessita de atendimento ambulatorial ou se envolve em ocorrência de segurança, fornecendo seus dados pessoais para o devido registro do fato;

3.2.8. Quando o Titular figura em ação judicial ou extrajudicial envolvendo o **Gravataí Shopping**;

3.2.9. Quando o Titular aciona o setor de segurança ou abre sinistro perante a empresa responsável pela gestão do estacionamento do **Gravataí Shopping**;

3.2.10. Quando o **Gravataí Shopping** localiza, em bancos de dados públicos, canais de contato do Titular na condição de representante de empresa potencialmente interessada na contratação de produtos e serviços oferecidos pelo **Gravataí Shopping**;

3.2.11. Quando o Titular, na condição de representante de loja, fornece seus dados para demonstrar interesse na locação de espaço no **Gravataí Shopping**;

3.2.12. Quando o Titular envia seus dados pessoais ao **Gravataí Shopping** para viabilizar a formalização e execução de relações contratuais diversas, seja por e-mail, WhatsApp ou presencialmente;

3.2.13. Quando o Titular compartilha dados pessoais de seus colaboradores e/ou prestadores de serviços com o **Gravataí Shopping**, para possibilitar o desempenho de atividades decorrentes da relação estabelecida e o controle de acesso às dependências;

3.2.14. Quando o Titular é prestador de serviços contratado pelo **Gravataí Shopping** e/ou por loja instalada em suas dependências;

3.2.15. Quando o Titular se inscreve em processo seletivo promovido pelo **Gravataí Shopping**; e

3.2.16. Quando o Titular é contratado para compor o quadro de colaboradores do **Gravataí Shopping**.

4. Dados Coletados pelo Gravataí Shopping

4.1. Considerando as formas de coleta de Dados disposta na Cláusula 3 acima, o **Gravataí Shopping** pode coletar os seguintes Dados:

4.1.1. **Dados de identificação pessoal**, como nome completo, e-mail, telefone, RG, CPF, CTPS, CNH, sexo, endereço residencial, endereço profissional, profissão, cargo, escolaridade, data de nascimento e/ou aniversário, placa do carro;

4.1.2. **Dados financeiros**, como número de conta bancária, número de agência, número do banco e informações de pagamento;

4.1.3. **Dados de contato**, como telefone, e-mail e perfis em redes sociais;

4.1.4. **Dados de imagem e voz**, como registros e gravações de vídeo, imagem ou voz obtidos por meio do sistema de câmeras de segurança e demais canais de comunicação;

4.1.5. **Dados de autenticação**, como assinatura física ou digital;

4.1.6. **Dados necessários para cumprimento de obrigações legais, trabalhistas ou regulatórias**, como resultados de exames periódicos de segurança do trabalho, atestados médicos, comprovantes de realização de treinamentos obrigatórios e número de dependentes;

4.1.7. **Dados de navegação e conexão**, como endereço IP, data e hora de acesso, identificadores de dispositivos e informações sobre o uso da rede Wi-Fi disponibilizada pelo **Gravataí Shopping**;

4.1.8. **Dados profissionais e comerciais**, como CNPJ, razão social, cargo, função e demais informações necessárias à gestão de contratos e relacionamento com fornecedores, lojistas e prestadores de serviços;

4.1.9. **Dados sobre dependentes**, como nome, idade e CPF de filhos e/o cônjuges.

4.1.10. **Outros dados pessoais** eventualmente fornecidos pelo Titular, de forma voluntária, em comunicações, cadastros, formulários ou interações com o Gravataí Shopping.

4.2. Alguns dos Dados Tratados pelo **Gravataí Shopping** podem ser considerados como Dados Pessoais Sensíveis pela LGPD (artigo 5º, II, LGPD), contudo, eles são necessários e

essenciais para dar garantia e segurança jurídica aos serviços oferecidos pelo **Gravataí Shopping**.

5. Finalidade e Base Legal para o Tratamento de Dados pelo Gravataí Shopping

5.1. O Gravataí Shopping realiza o Tratamento dos Dados para as seguintes Finalidades, autorizadas pelas respectivas Bases Legais:

5.1.1. **Finalidade:** realização de prospecção ativa de novos lojistas. **Base Legal:** legítimo interesse (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.2. **Finalidade:** atendimento a representantes de lojistas que procuraram o **Gravataí Shopping** e demonstraram interesse em contratar os produtos e serviços oferecidos (prospecção passiva). **Base Legal:** procedimentos preliminares relacionados à execução de contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.3. **Finalidade:** implementação e acompanhamento de serviços previamente contratados por empresa da qual o titular é representante. **Base Legal:** execução de contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.4. **Finalidade:** controle de acesso de colaboradores, clientes, lojistas e fornecedores ao Shopping. **Base Legal:** execução de contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.5. **Finalidade:** monitoramento das aéreas comuns do Shopping por câmeras de segurança. **Base Legal:** legítimo interesse (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.6. **Finalidade:** cadastro de titulares em campanhas promocionais e eventos promovidos pelo **Gravataí Shopping**. **Base Legal:** consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.7. **Finalidade:** cadastro de titulares para uso dos serviços de empréstimo de carrinho, cadeira de rodas, ou achados e perdidos. **Base Legal:** consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.8. **Finalidade:** envio de comunicados institucionais e realização de ações de marketing com clientes. **Base Legal:** consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.9. **Finalidade:** realização de processos seletivos para contratação de novos colaboradores. **Base Legal:** consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.10. **Finalidade:** admissão e regularização de novos colaboradores no quadro de funcionários do **Gravataí Shopping**. **Base Legal:** cumprimento de obrigação legal ou regulatória (artigo 7º, II, LGPD) ou execução de contrato (artigo 7º, V, LGPD), a depender do tipo de relação firmada com o colaborador;

5.1.11. **Finalidade:** acompanhamento do colaborador ao longo de suas atividades no **Gravataí Shopping**. **Base Legal:** cumprimento de obrigação legal ou regulatória (artigo 7º, II, LGPD) ou execução de contrato (artigo 7º, V, LGPD), a depender do tipo de relação firmada com o colaborador;

5.1.12. **Finalidade:** seleção, monitoramento e gestão de fornecedores e parceiros comerciais. **Base Legal:** execução de contrato (artigo 7º, V, LGPD).

5.1.13. **Finalidade:** monitoramento das atividades do Shopping pela gerência do estabelecimento. **Base Legal:** execução de contrato (artigo 7º, V, LGPD).

5.2. O consentimento dado pelo Titular dos Dados ao **Gravataí Shopping** é feito conforme o disposto na LGPD, fornecido por meio que demonstre a manifestação de vontade do Titular, sendo colhido de forma esclarecida e destacada, para as finalidades específicas mencionadas nesta Política de Proteção de Dados Pessoais e informadas ao Titular no momento do consentimento.

5.3. O **Gravataí Shopping** poderá realizar o Tratamento de Dados, especialmente em operações de armazenamento e de arquivamento, a fim de cumprir obrigações legais ou regulatórias (artigo 7º, II, LGPD), ou, ainda, a fim de garantir o exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (artigo 7º, VI, LGPD).

5.4. O **Gravataí Shopping** poderá realizar o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes, observando o melhor interesse do menor, nos termos do artigo 14 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), do Estatuto da Criança e do Adolescente e demais normas aplicáveis, adotando a base legal adequada conforme o caso.

6. Armazenamento, retenção e eliminação dos dados pelo Gravataí Shopping

6.1. Os Dados Tratados pelo **Gravataí Shopping** são armazenados somente pelo período necessário para cumprir suas respectivas finalidades, e, se for o caso, para cumprir obrigações legais ou regulatórias, para garantir o exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para fins de prestação de contas ou requisição de autoridades ou órgãos públicos competentes.

6.2. Uma vez superados os termos dispostos no item 6.1, se aplicável, os Dados são eliminados pelo **Gravataí Shopping**.

6.3. Os Dados coletados por meio do consentimento serão eliminados quando for assim requisitado pelo Titular, salvo se houver eventual obrigação legal de retenção desses Dados, se ainda forem necessários para a prestação dos serviços pelo **Gravataí Shopping**, ou, ainda, se forem necessários a garantir o exercício regular de direitos do **Gravataí Shopping**, processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. Compartilhamento de Dados pelo Gravataí Shopping

7.1. O **Gravataí Shopping** pode compartilhar Dados com terceiros, dentro ou fora do Brasil, nas seguintes hipóteses:

7.1.1. Viabilizar e aprimorar a prestação dos serviços e fornecimento dos produtos pelo **Gravataí Shopping** com o apoio de fornecedores e parceiros comerciais;

7.1.2. Responder solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, bem como pleitear direitos do **Gravataí Shopping** em juízo ou fora dele;

7.1.3. Permitir auditorias legais e auditorias independentes.

7.2. Em todas as hipóteses o **Gravataí Shopping** se compromete a compartilhar somente Dados essenciais, necessários e adequados para cumprir as respectivas finalidades.

7.3. Quando os Dados forem tratados por meio do consentimento, o **Gravataí Shopping** se compromete a solicitar o consentimento do Titular caso compartilhe esses Dados com terceiros.

8. Transferência Internacional de Dados pelo Gravataí Shopping

8.1. O **Gravataí Shopping** pode transferir os Dados para outro país, porém apenas quando assegurar que essas operações atendem às normas de segurança e estão adequadas às legislações internacionais e à LGPD.

8.2. O **Gravataí Shopping** pode utilizar serviços de terceiros que possuem infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços de nuvem. Nessa hipótese, buscamos contratar terceiros que atendem padrões de segurança e estão adequados à legislação brasileira, bem como a internacional.

9. Direitos dos Titulares de Dados

9.1. Em cumprimento aos termos e princípios estabelecidos na LGPD, o Gravataí Shopping garante ao Titular o exercício dos seguintes direitos:

9.1.1. Confirmação da existência do Tratamento de Dados feito pelo **Gravataí Shopping**;

9.1.2. **Acesso** aos Dados Tratados pelo **Gravataí Shopping**;

9.1.3. **Correção** dos Dados Tratados pelo **Gravataí Shopping** e que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.1.4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de Dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

9.1.5. **Portabilidade** dos Dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

9.1.6. **Eliminação** dos Dados tratados com consentimento do Titular, exceto se configuradas as hipóteses contidas no artigo 16 da LGPD;

9.1.7. **Obtenção de informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o **Gravataí Shopping** compartilhou os Dados;

9.1.8. **Informação** sobre a possibilidade do Titular de não fornecer o consentimento e as consequências disso, caso a resposta seja negativa;

9.1.9. **Revogação do consentimento** dado anteriormente.

9.2. A Titular pode solicitar ao **Gravataí Shopping** o atendimento a quaisquer dos seus direitos elencados acima por meio da funcionalidade do seguinte endereço eletrônico: lgpd@gravataishoppingcenter.com.br.

9.3. O **Gravataí Shopping** envida máximos esforços para retornar aos Titulares quanto às suas solicitações com a máxima rapidez possível, sempre cumprindo os prazos legais aplicáveis. Contudo, deve ser guardado pelo Titular um prazo razoável entre o envio da solicitação e a resposta, considerando especialmente a complexidade de sua solicitação.

9.4. O Titular deve compreender que o acatamento de algumas das solicitações pelo **Gravataí Shopping** pode implicar em consequências que podem não ser desejadas por ele, como, por exemplo, no impedimento da continuidade da prestação de determinado serviço ou do fornecimento de determinado produto.

9.5. Quando o **Gravataí Shopping** estiver atuando como controladora, o encarregado de dados (DPO) deve tomar as medidas necessárias para informar os terceiros que eventualmente tratam esses Dados na condição de operadores para atender à eventual solicitação de eliminação dos Dados.

10. Proteção de Dados e Segurança

10.1. O **Gravataí Shopping** toma todas as medidas técnicas e organizacionais razoáveis e necessárias para garantir a proteção e a segurança dos Dados por ela tratados.

10.2. O **Gravataí Shopping** armazena todos os Dados Tratados em arquivos e servidores próprios ou por ela contratados, sempre considerando o nível de segurança.

10.3. O **Gravataí Shopping** envida os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos Titulares, contudo, importante ressaltar que nenhuma estrutura é totalmente segura a ponto de garantir integralmente a segurança dos dados e impedir totalmente acessos não autorizados a esses dados. Por esse motivo, o Titular também deverá tomar as medidas apropriadas para a proteção de suas informações.

11. Cookies

11.1. Para garantir que o titular tenha uma experiência agradável enquanto visita o site do **Gravataí Shopping** na internet, são utilizados cookies e/ou outras tecnologias de rastreamento similares que coletam de maneira automática ou passiva algumas informações do Titular e de sua atividade, assim como é feito pela maioria dos sites.

11.2. Os Dados coletados por meio de cookies são tratados de acordo com o disposto nesta Política de Proteção de Dados Pessoais e no Aviso de Cookies disponível no site do **Gravataí Shopping**.

12. Atualizações na Política de Proteção de Dados Pessoais

12.1. O **Gravataí Shopping** se reserva o direito, a seu exclusivo critério e conveniência, de alterar ou atualizar a qualquer tempo esta Política, sendo que o **Gravataí Shopping** avisará de cada atualização no site do **Gravataí Shopping**.

13. Encarregado da Proteção de Dados

13.1. O **Gravataí Shopping** tem um encarregado da proteção de dados, que atua como canal de comunicação entre o **Gravataí Shopping** (tanto quando ocupa a posição de controladora quanto quando ocupa a posição de operadora), os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

13.2. O papel do Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) do **Gravataí Shopping** é exercido pelo colaborador Márcio Porto, cujo endereço de e-mail é lgpd@gravataishoppingcenter.com.br.

14. Disposições Gerais

14.1. Esta Política de Proteção de Dados deve ser regida e interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, a LGPD, independentemente das leis de outros estados ou países.

14.2. Caso o Titular tenha qualquer dúvida, ou queira mais informações sobre a Política, deverá enviar e-mail para lgpd@gravataishoppingcenter.com.br.

14.3. Em caso de quaisquer conflitos entre esta Política e as informações fornecidas pelo atendimento do e-mail indicado acima, prevalecerão as disposições contidas nesta Política de Proteção de Dados Pessoais.

Gravataí/RS, 2 de março de 2026

Versão 1.0 – Aprovada em 02/03/2026.