

POLÍTICA DE PRIVACIDADE HS TELECOM

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes das plataformas de Serviços disponibilizadas pela HS TELECOM OU/E site hstelecom.com.br, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes das Plataformas de Serviços da HS TELECOM OU/E site hstelecom.com.br e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do Plataforma de Serviços do HS TELECOM OU/E site hstelecom.com.br, plataformas digitais e físicas em uso por HS TELECOM com sede em Bauru, na Rua Julio de Mesquita Filho, 1-16 - Vila Aeroporto - 17012-430 - Bauru - SP, inscrita no C.N.P.J. 05.923.253/0001-50, doravante denominada HS TELECOM.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei [13.709/18](#)), o [Marco Civil da Internet](#) (Lei [12.965/14](#)) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE, COLABORADOR E DO VISITANTE?

Os dados pessoais do cliente, colaborador e visitante são recolhidos pela(s) plataforma(s) da seguinte forma:

Os dados são coletados quando o titular de dados tem interesse em algum dos serviços prestados pela HS TELECOM ou/e pela HS TELECOM em nome da CLARO S/A, ou ainda quando o titular de dados deseja fazer parte como colaborador da HS TELECOM.

Quando a coleta é para Titulares de Dados na condição de Colaborador, as plataformas e ferramentas são definidas pela HS TELECOM na pessoa do CONTROLADOR DE DADOS e a CLARO S/A atua na pessoa do OPERADOR DE DADOS. A HS TELECOM coleta os dados necessários do TITULAR DE DADOS em atendimento as leis trabalhistas em vigência no país a fim de registro. Para a prestação de serviço para a CLARO S/A, é exigido a identificação do usuário em seus sistemas, como meio de controle e rastreio de ações quando tratando dados de Titulares de dados durante o atendimento de Clientes. As informações compartilhadas pela HS TELECOM à CLARO S/A podem variar de acordo com a ferramenta de coleta de dados utilizadas.

Quando a coleta é para Titulares de Dados na condição de CLIENTE, as plataformas e ferramentas são definidas pela CLARO S/A na pessoa do CONTROLADOR DE DADOS e a HS TELECOM atua na pessoa do OPERADOR DE DADOS. Para cada tipo de serviço ou/e produto desejado, as informações

coletadas podem variar e ferramentas diferentes de coleta de dados são utilizadas. Basicamente as informações coletadas são baseadas nas definições e exigências pela CLARO S/A e opera de forma similar as lojas próprias da CLARO S/A.

Ainda quando os Titulares de Dados na condição de CLIENTE, ocorrem tratamento de dados pela HS TELECOM na pessoa de CONTROLADOR DE DADOS. Esse tratamento é feito em consonância com o contrato de prestação de serviços com a CLARO S/A, e tem a função de oferecer serviços de pós-venda e suporte aos clientes da CLARO S/A. Para cada tipo de serviço ou/e produto desejado, as informações coletadas podem variar e ferramentas diferentes de coleta de dados são utilizadas. Basicamente as informações coletadas são as mesmas utilizadas nos sistemas e plataformas da CLARO S/A.

Ficam cientes os usuários que seus dados estarão acessíveis a todos os operadores relacionados diretamente a prestação de serviços escolhida, tanto da HS TELECOM como a CLARO S/A, que operam de forma colaborativa e complementar.

Plataformas estando a HS TELECOM na condição de OPERADOR de uso INTERNO

- Claro Autentica;
- Extranet
- Portal Unificado
- BRScan
- ASC/Netsales
- Conexão.

Plataformas estando a HS TELECOM na condição de CONTROLADOR de uso INTERNO

- Controle Celular;
- Intranet;
- TOTVS HS Telecom.

PLATAFORMAS DE ACESSO EXTERNO

- Quando um usuário, colaborador e/ou visitante acessa páginas do site hstelecom.com.br, as informações sobre interação e acesso são coletadas pela HS TELECOM para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas, a fim de avaliar os interesses de nossos usuários junto aos nossos conteúdos.
- Quando o colaborador se inscreve em um dos cursos oferecidos pela plataforma de treinamento EAD da HS TELECOM.

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O CLIENTE?

Para as Plataformas de Serviço da CLARO S/A, os dados possíveis de tratamento são os seguintes:

Nome, endereço, residência, (Inclusive histórico de endereços anteriores), número de telefone fixo residencial, número celular pessoal, e-mail pessoal, sexo, data nascimento, CNH, RG, Carteira de Trabalho (CTPS) ou Cartão de Identidade do Trabalhador (CIT), Carteira de Identificação Funcional, Carteira de Identificação Funcional, Cédulas de Identidade emitidas por entidades de classe (CREA, OAB, entre outros, Carteira de Índio, Pescador, Radialista, Identidade Mercosul (Documentos expedidos no Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai), RNE** - Registro Nacional de Estrangeiro, MRE** - Ministério das Relações Exteriores, RNM - Registro Nacional Migratório, CRNM - Carteira de Registro Nacional Migratório, Carteira de Trabalho (CTPS) de estrangeiro, Protocolo de Solicitação de Refúgio e Passaporte (apenas o passaporte emitido no Brasil), Números de identificação, números de contas bancárias, números de cartões de crédito ou débito, códigos secretos, Holerite, Declaração de IR; ou Decore; Comprovante de INSS, Extrato Bancário, Fatura do Cartão de Crédito, Fatura da concorrente, Consulta a órgãos de controle de crédito (SERASA e SPC), Valores à pagar, valores pagos e em atraso, Compensações reinvidicadas, Atividade profissional, Acordos e ajustes comerciais, Autorizações e consentimentos, Idade, sexo, data de nascimento, local de nascimento, estado civil, nacionalidade, RNE** - Registro Nacional de Estrangeiro, MRE** - Ministério das Relações Exteriores, RNM - Registro Nacional Migratório, CRNM - Carteira de Registro Nacional Migratório, Uso de mídias e meios de comunicação, Nome do cônjuge ou companheiro(a), nome de solteira do cônjuge ou companheira, Nomes de parceiros anteriores, Membros da família, Natureza da residência, duração da residência nesse endereço, Foto, Imagem vigilância, Aceite Serviços, Voz, reconhecimento facial e digital (em casos de clientes Analfabetos).

Para as Plataformas de Serviço da HS TELECOM, os dados possíveis de tratamento são os mesmos das plataformas da CLARO S/A.

Outros tratamentos de dados possíveis:

- Dados para otimização da navegação no site hstelecom.com.br: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos, endereço de IP.
- Newsletter: o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que o usuário solicite o seu descadastro.
- Dados sensíveis: os procedimentos definidos pela CLARO S/A exigem a coleta de alguns dados considerados sensíveis, como: Foto do titular, Aceite de serviços por Voz, reconhecimento facial e digital (sendo este último no caso do Titular de Dados se declarar analfabeto). No Caso de alguma de nossas ferramentas (CLARO S/A ou/e HS TELECOM) ou operadores em nome da CLARO S/A ou/e HS TELECOM solicite alguma informação considerada sensível, uma autorização será solicitada de forma explícita ao titular, informando o motivo de sua coleta, o tempo que a informação será retida e como essa informação será protegida.
- Todas as unidades da HS TELECOM coletam Imagens de vigilância, mas o seu tratamento é feito sob demanda por equipe específica.

- Dados de adolescentes ou de crianças podem ser eventualmente tratados, mas obrigatoriamente a partir de autorização por Termo de Consentimento aplicado de forma explícita e inequívoca, assinado por um representante legal ou por meio de comprovação de emancipação pelo próprio menos, onde também é exigido a assinatura do Termo de Consentimento e retenção de imagem do documento de emancipação.

SEÇÃO 4 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE, COLABORADOR E VISITANTE?

Os dados pessoais do CLIENTE, COLABORADOR e VISITANTE coletados e armazenados pela plataforma hstelecom.com.br tem por finalidade:

- Proporcionar o bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.

Os dados pessoais do CLIENTE tratados no momento do atendimento realizado a serviço da CLARO S/A tem por finalidade:

- Atender as necessidades do Controlador;
- Oferecer a segurança necessária (CONTROLADOR, OPERADOR e TITULAR DE DADOS) para as operações comerciais e financeiras exigidas;
- Garantir a rastreabilidade das operações realizadas e consequentemente o Tratamento de Dados necessário;
- Garantir a identidade do CLIENTE durante o atendimento realizado em nome da CLARO S/A ou/e HS TELECOM';
- Propiciar o atendimento ao TITULAR DE DADOS garantindo a sua identificação segura quanto a pós-vendas e solicitações relativas a seus dados.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais tratados são armazenados pelas plataformas (CLARO S/A e HS TELECOM) durante o período necessário para a prestação do serviço ou/e o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A CLARO S/A e HS TELECOM usuárias das plataformas citadas se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a cartões de crédito podem ser coletados para o fim definido neste documento.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. A HS TELECOM se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais, inclusive notificando a CLARO S/A.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar os Termos de Serviço CLARO S/A ou da HS TELECOM.

SEÇÃO 7 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de dados do usuário ocorre de acordo com o contrato de prestação de serviços com a CLARO S/A ou por meio de Termo de Consentimento específico para o fim.

Os dados do usuário coletados e tratados dentro das plataformas não são compartilhados publicamente, e não estão acessíveis a qualquer sistemas de busca, exceto dados de identificação simples utilizados no site hstelecom.com.br que podem ser coletados automaticamente, sendo o tratamento destes dados estando sob a vigência das políticas de privacidade das ferramentas de busca.

SEÇÃO 8 - OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?

Por padrão, os dados pessoais não serão compartilhados com nenhuma outra estrutura de fora dos CNPJs (CLARO S/A e HS TELECOM) informados. Caso seja necessário o compartilhamento de seus dados, uma autorização expressa e inequívoca será solicitada no momento da coleta dos dados ou posteriormente a sua coleta, mas sempre antes de seu compartilhamento.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados como processadores de transação de pagamento, informamos que cada qual tem sua própria política de privacidade. Desse modo, recomendamos a leitura das suas políticas de privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Os fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo o tratamento desta informação em outros países.

Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço da nossa plataforma. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

SEÇÃO 9 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante da plataforma hstelecom.com.br manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

Caso queira conhecer a nossa Política de Cookies no endereço <http://hstelecom.com.br/sitehs/base.asp>.

SEÇÃO 10 - TRANSPARÊNCIA, BASE LEGAL E CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais nas plataformas CLARO S/A e HS TELECOM, o usuário estará enquadrado dentro de uma das bases para tratamento de dados, sendo elas: Legítimo interesse, base legal ou consentimento com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se espontaneamente ou por exigências comerciais, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo ou pedir esclarecimentos.

Para retirada de consentimento, informações sobre seus dados pessoais, exclusão de dados ou qualquer outro direito baseado na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD junto à HS TELECOM, poderá ser feito através do e-mail: privacidade@hstelecom.com.br.

Para assuntos relacionados a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD junto à CLARO S/A, recomendamos uma leitura em sua Política de Privacidade.

SEÇÃO 11 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o cliente, colaborador, usuário ou visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

SEÇÃO 12 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento junto a CLARO S/A, sua Política de Privacidade deverá ser consultada, onde poderão ser encontrados as bases jurídicas e foro.

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento junto a HS TELECOM, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da entidade, ou seja Bauru, Estado de São Paulo.