POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ATRIUM SHOPPING

Última atualização em 14 de março de 2025.

1. Política de Privacidade

1.1. A **ASSOCIAÇÃO ATRIUM SHOPPING** e **HEDGE ATRIUM SHOPPING SANTO ANDRÉ**, se preocupam em cumprir as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à Proteção de Dados Pessoais no Brasil, e em outros países em que eventualmente atuarem.

1.2. **HEDGE ATRIUM SHOPPING SANTO ANDRÉ FUNDO DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO**, com sede em São Paulo/SP, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3.600, 11º andar, conjunto 112 (parte), Bairro Itaim Bibi, CEP 04538-132, inscrito no CNPJ sob o nº 12.809.972/0001-00, e **ASSOCIAÇÃO ATRIUM SHOPPING SANTO ANDRÉ** com sede em Santo André/SP, na Avenida Giovanni Batista Pirelli, nº 155, Bairro Vila Homero Thon, CEP 09.111-340, inscrita no CNPJ sob o nº 18.605.172/0001-54, na qualidade de proprietários do empreendimento denominado "**ATRIUM SHOPPING**", que realiza o Tratamento dos Dados de consumidores, clientes, fornecedores, parceiros, colaboradores, usuários do site e outras pessoas físicas que com ela se relacionam, sendo aplicáveis a todas elas.

1.3. Caso tenha qualquer questão ou dúvida em relação à forma como tratamos os seus Dados, entre em contato pelo e-mail: lgpd@atriumshopping.com.

2. Definições dos termos usados nessa Política de Privacidade

As seguintes definições dos termos utilizados nesta Política de Privacidade são extraídas do artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"):

2.1. **"Titular de Dados" ou "Titular":** qualquer pessoa natural, Titular de Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, que de alguma forma se relaciona com o **ATRIUM SHOPPING**;

2.2. **"Dados Pessoais":** informações referentes ao Titular dos Dados, que o identifiquem ou que, se combinadas com outras informações, o tornem identificável;

2.3. **"Dados Pessoais Sensíveis":** informações referentes ao Titular dos Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a Organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

2.4. **"Dados":** termo usado para indicar, conjuntamente, os Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis e os Dados Públicos;

2.5. **"Menores":** Titular dos Dados que seja considerado criança ou adolescente pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, cujos Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis sejam Tratados;

2.6. **"Finalidade":** motivo(s) pelo(s) qual(is) as Partes tratam os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis;

2.7. **"Bases Legais":** fundamentação legal, nos termos da LGPD, que dá às Partes a permissão para o Tratamento de Dados;

2.8. **"Controladora":** agente de tratamento de dados a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

2.9. **"Operadora":** agente de tratamento de dados que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora;

2.10. **"Tratamento de Dados" ou "Tratamento":** todas as operações realizadas com Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

2.11. **"LGPD":** Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, que institui a Lei Geral de Proteção de Dados;

2.12. **"ANPD":** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública criado pela LGPD, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei em todo o território brasileiro.

2.13. **"Dados Públicos":** Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo Titular, e que devem ser Tratados considerando os termos do § 4º do artigo 7º da LGPD.

2.14. **"Encarregado pelo tratamento de dados":** pessoa natural ou jurídica, indicada pelos agentes de tratamento de dados, que possui a função de atuar como canal de comunicação entre a Organização, os Titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. Coleta de Dados pelo ATRIUM SHOPPING

3.1. Todos os dados coletados e solicitados pelo **ATRIUM SHOPPING** são necessários e adequados para a realização e desenvolvimento de suas atividades.

3.2. Assim, o **ATRIUM SHOPPING** coleta dados das seguintes formas:

3.2.1. Quando o titular encaminha seu currículo, por e-mail, WhatsApp, site ou pessoalmente e/ou preenche fichas para participar dos processos seletivos e se candidatar às vagas disponibilizadas pelo **ATRIUM SHOPPING.**

3.2.2. Quando o titular encaminha ao **ATRIUM SHOPPING** seus documentos e de seus dependentes, por e-mail, WhatsApp ou pessoalmente, para possibilitar a formalização e execução do contrato de trabalho.

3.2.3. Quando o **ATRIUM SHOPPING** coleta pessoalmente os dados dos seus colaboradores, para possibilitar o acesso à administração e para possibilitar o registro de horas no sistema de controle de pontos;

3.2.4. Quando o Titular dos dados visita ou trabalha nas dependências físicas do **ATRIUM SHOPPING** e são coletados seus dados de imagem pelas câmeras de vigilância;

3.2.5. Quando o Titular visita as dependências físicas do **ATRIUM SHOPPING** e necessita de atendimento ambulatorial ou se envolve em uma ocorrência de segurança, onde os dados pessoais informados serão coletados pelo setor de Segurança para preenchimento de uma ficha de controle;

3.2.6. Quando o **ATRIUM SHOPPING** solicita ao Titular seus dados pessoais para realizar o registro de devolução de bens encontrados nas dependências do Shopping.

3.2.7 Quando o Titular preenche o Termo de Empréstimo com seus dados pessoais para tomar emprestado bens de propriedade do **ATRIUM SHOPPING**, como carrinho de bebê e cadeira de rodas;

3.2.8. Quando o Titular fornece ao **ATRIUM SHOPPING** seus dados pessoais por ligação telefônica, e-mail, site, WhatsApp, redes sociais ou pessoalmente, para formalizar uma reclamação ou sugestão;

3.2.9. Quando o Titular informa seus dados pessoais para participar de promoções, campanhas e eventos, podendo o cadastro ser realizado presencialmente ou pelo site do **ATRIUM SHOPPING**;

3.2.10. Quando o Titular acessa o site do **ATRIUM SHOPPING** e aceita a política de cookies informada no aviso na tela;

3.2.11. Quando o Titular acessa o site do **ATRIUM SHOPPING** e envia mensagens ou se cadastra para receber novidades;

3.2.12. Quando o Titular insere seus dados pessoais no cadastro de acesso à rede WiFi, disponibilizada nas dependências do **ATRIUM SHOPPING**;

3.2.13. Quando o **ATRIUM SHOPPING** contrata colaboradores, mão de obra terceirizada, fornecedores e prestadores de serviços, necessários para o desenvolvimento de suas atividades;

3.2.14. Quando o Titular fornece seus dados para informar interesse na locação de loja (s) de uso comercial e/ou quiosques, localizados no **ATRIUM SHOPPING.**

3.2.15. Quando o **ATRIUM SHOPPING** aluga espaços físicos ou cede espaços para exposição de mídia e recebe dados pessoais, por e-mail, WhatsApp ou presencialmente, para formalização e execução dos respectivos contratos;

3.2.16. Quando o titular de dados (Locatário) compartilha dados pessoais de seus colaboradores e/ou prestadores de serviços com o **ATRIUM SHOPPING** para desenvolvimento de atividades e controle de acessos às dependências físicas do Shopping;

3.2.17. Quando o **ATRIUM SHOPPING** busca nas redes sociais os dados referentes aos Titulares, que são os influenciadores digitais e que se relacionam com o **ATRIUM SHOPPING**;

3.2.18. Quando o Titular fornece seus dados à empresa responsável pela gestão do estacionamento, localizado no **ATRIUM SHOPPING**, para se tornar mensalista.

3.2.19. Quando o Titular fornece seus dados ao para receber cortesias de estacionamento gratuito.

3.2.20. Quando o Titular fornece seus dados e/ou de seus colaboradores para prestar serviços nas dependências físicas do **ATRIUM SHOPPING**.

4. Dados Coletados pelo ATRIUM SHOPPING

4.1 Considerando as formas de coleta de Dados dispostas acima, o **ATRIUM SHOPPING** pode coletar os seguintes Dados:

4.1.1 **Dados de identificação pessoal**, como nome completo, foto, e-mail, rede social, n.º de telefone, RG, CPF, CNPJ (empresários individuais), sexo, endereço, data de nascimento, assinatura, naturalidade, raça, filiação, dados acadêmicos e profissionais;

4.1.2 **Dados financeiros**, como número de conta bancária, número de agência, número do banco, dados de pagamento e informações de crédito obtidas de órgãos de proteção ao crédito (como SCP, SERASA, etc.);

4.1.3**. Dados relacionados à navegação e ao dispositivo**, como o endereço IP e dados de geolocalização do dispositivo utilizado para acessar o site do ATRIUM SHOPPING, interações realizadas no site do ATRIUM SHOPPING, informações de URL, de conexão de rede e cookies;

4.1.4. **Dados de imagem**, como registros e gravações de vídeo e imagem em meio digital;

4.1.5. **Dados biométricos**, como biometria digital;

4.1.6. **Dados de Saúde**, como informações contidas no cartão de vacinação, laudo médico ocupacional, atestado médico e dados informados no momento dos atendimentos ambulatoriais. Alguns dos dados tratados podem ser considerados como Dados Pessoais Sensíveis pela LGPD (artigo 5º, II, LGPD), contudo, eles são necessários e essenciais para dar garantia e segurança jurídica aos serviços oferecidos pelo **ATRIUM SHOPPING.**

4.2 Alguns dos dados tratados podem ser considerados como Dados Pessoais Sensíveis pela LGPD (artigo 5º, II, LGPD), contudo, eles são necessários e essenciais para dar garantia e segurança jurídica aos serviços oferecidos pelo **ATRIUM SHOPPING**.

5. Finalidade e Base Legal para o Tratamento de Dados realizado pelo ATRIUM SHOPPING

5.1. O **ATRIUM SHOPPING** realiza o tratamento dos dados para as seguintes Finalidades, autorizadas pelas respectivas bases legais:

5.1.1. **Finalidade**: Para o desenvolvimento das atividades do ATRIUM SHOPPING, por meio da formação de relações contratuais com colaboradores, terceirizados, prestadores de serviços e fornecedores. Base Legal: Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.2. **Finalidade**: Controle e segurança de bens e pessoas ao controlar o acesso às dependências do ATRIUM SHOPPING. Base Legal: Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.3. **Finalidade**: Controle e segurança de bens e pessoas, ao capturar dados de imagens pelas câmeras segurança nas dependências do ATRIUM SHOPPING. Base Legal: Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.4. **Finalidade**: Desenvolvimento das atividades do ATRIUM SHOPPING, por meio formalização de contratos de locação das lojas de uso comercial e quiosques, bem como de serviços de mídia. Base Legal: Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.5. **Finalidade**: Envio de notificações aos Titulares (Locatários) nos casos de descumprimento de regras contratuais ou desinteresse na continuidade da relação comercial. Base Legal: Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.6. **Finalidade**: Envio de comunicações aos Titulares para fins de marketing, comunicados, campanhas e promoções. Base Legal: Consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.7. **Finalidade**: Cadastro dos Titulares em promoções e eventos, bem como para contatá-los em caso de serem contemplados nos sorteios, para entrega de brindes e premiações. Base Legal: Consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.8. **Finalidade**: Permitir acesso à internet por meio da rede Wi-Fi. Base Legal: Consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.9**. Finalidade**: Controle de segurança de bens emprestados aos titulares. Base Legal: Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.10. **Finalidade**: Registro de ocorrências de segurança. Base Legal: Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.11. **Finalidade**: Para realização dos atendimentos ambulatoriais. Base Legal: Tutela da saúde (artigo 7º, VIII, da LGPD);

5.1.12. **Finalidade**: Permitir, personalizar e melhorar a experiência do usuário que acessa o site do ATRIUM SHOPPING. Base Legal: Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.13. **Finalidade:** Para ajuizamento de ações judiciais, bem como para apresentação de provas para defesa. Base Legal: Exercício regular de direitos em processos (artigo 7º, VI, LGPD);

5.1.14. **Finalidade**: Para formação do banco de dados de fornecedores e prestadores de serviços, possibilitando consulta e contato no momento de futuras contratações e compras. Base Legal: Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.15 O **ATRIUM SHOPPING** poderá realizar o tratamento de dados, especialmente em operações de armazenamento e de arquivamento, a fim de cumprir obrigações legais ou regulatórias (artigo 7º, II, LGPD), ou, ainda, a fim de garantir o exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (artigo 7º, VI, LGPD).

5.2 O consentimento dado pelo Titular dos dados pessoais ao **ATRIUM SHOPPING** é feito conforme o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, sendo que é fornecido por meio que possibilita a demonstração da manifestação de vontade do Titular, de forma específica e destacada, para as Finalidades destacadas nessa Política de Privacidade e informadas de maneira clara ao Titular no momento do consentimento.

5.3. O **ATRIUM SHOPPING** poderá realizar o tratamento de dados de menores, caso em que o realizará conforme os melhores interesses dos menores, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, do Estatuto da Criança e do Adolescente, bem como outras legislações aplicáveis, utilizando-se da Base Legal adequada nos termos do artigo 14 e seus parágrafos da LGPD.

6. Armazenamento, retenção e eliminação dos dados pelo ATRIUM SHOPPING

6.1. Os dados tratados pelo **ATRIUM SHOPPING** são armazenados somente pelo período necessário para cumprir suas respectivas Finalidades, e, se for o caso, para cumprir obrigações legais ou regulatórias, para garantir o exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para fins de prestação de contas ou requisição de autoridades ou órgãos públicos competentes.

6.2. Uma vez superados os termos dispostos no item 6.1, os Dados são eliminados pelo **ATRIUM SHOPPING**.

6.3. Os Dados coletados por meio do consentimento serão eliminados quando for assim requisitado pelo Titular, salvo se houver eventual obrigação legal de retenção desses dados, se ainda forem necessários para a prestação dos serviços pelo **ATRIUM SHOPPING**, ou, ainda, se forem necessários a garantir o exercício regular de direitos do **ATRIUM SHOPPING** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. Compartilhamento de Dados pelo ATRIUM SHOPPING

7.1. O **ATRIUM SHOPPING** pode compartilhar dados com terceiros, dentro ou fora do Brasil, nas seguintes hipóteses:

7.1.1. Viabilizar e aprimorar a prestação dos serviços por ele ofertados;

7.1.2. Analisar e solucionar problemas técnicos relacionados à segurança dos sistemas internos do **ATRIUM SHOPPING** e de seu site;

7.1.3 Contratar a prestação de serviços e o fornecimento de produtos necessários ao desenvolvimento de sua atividade;

7.1.4 Responder solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, bem como pleitear direitos do **ATRIUM SHOPPING** em juízo ou fora dele;

7.1.5. Permitir auditorias legais e auditorias independentes;

7.1.6. Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

7.2. Em todas as hipóteses o **ATRIUM SHOPPING** se compromete a compartilhar somente dados essenciais, necessários e adequados para cumprir as respectivas **Finalidade**s.

7.3. Quando os dados forem tratados por meio do consentimento, o **ATRIUM SHOPPING** se compromete a solicitar o consentimento do Titular caso compartilhe os dados com terceiros.

8. Transferência Internacional de Dados pelo ATRIUM SHOPPING

8.1. O **ATRIUM SHOPPING** pode transferir os dados para outro país a depender da localização do parceiro comercial ou cliente, neste caso, assegura que estas operações atendem às normas de segurança e estão adequadas às legislações internacionais e à LGPD.

8.2. O **ATRIUM SHOPPING** utiliza serviços de terceiros que possuem infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços de nuvem. Nesta hipótese, busca contratar terceiros que atendam aos padrões de segurança e estão adequados à legislação brasileira, bem como a internacional.

9. Direitos dos Titulares de Dados

9.1. Em cumprimento aos termos e princípios estabelecidos na LGPD, o **ATRIUM SHOPPING** garante ao Titular o exercício dos seguintes direitos:

9.1.1. Confirmação da existência do tratamento de dados feito pelo **ATRIUM SHOPPING**;

9.1.2. Acesso aos dados tratados pelo **ATRIUM SHOPPING**;

9.1.3. Correção dos dados tratados pelo **ATRIUM SHOPPING** e que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

9.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

9.1.6. Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular, exceto se configuradas as hipóteses contidas no artigo 16 da LGPD;

9.1.7. Informação sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o **ATRIUM SHOPPING** compartilhou os dados;

9.1.8. Informação sobre a possibilidade do Titular de não fornecer o consentimento e as consequências disso, caso a resposta seja negativa;

9.1.9. Revogação do consentimento dado anteriormente.

9.2. O Titular pode solicitar ao **ATRIUM SHOPPING** o atendimento a quaisquer dos seus direitos elencados acima por meio de requisição expressa que deve ser encaminhada no CANAL DE COMUNICAÇÃO, no seguinte endereço eletrônico: lgpd@atriumshopping.com.

9.3. O **ATRIUM SHOPPING** envida máximos esforços para retornar aos Titulares quanto às suas solicitações com a máxima rapidez possível, sempre cumprindo os prazos legais aplicáveis. Contudo, deve ser guardado pelo Titular um prazo razoável entre o envio da solicitação e a resposta, considerando especialmente a complexidade de sua solicitação.

9.4. O Titular deve compreender que o acatamento de algumas das solicitações pelo **ATRIUM SHOPPING** pode implicar em consequências que podem não ser desejadas por ele, como, por exemplo, no impedimento da continuidade da prestação de determinado serviço.

9.5. Quando o **ATRIUM SHOPPING** estiver atuando como controlador, o Encarregado pelo tratamento de dados deve tomar as medidas necessárias para informar os terceiros que eventualmente tratam esses dados na condição de operadores para atender à eventual solicitação do Titular.

10. Proteção de Dados e Segurança

10.1. O **ATRIUM SHOPPING** adota todas as medidas técnicas e organizacionais razoáveis e necessárias para garantir a proteção e a segurança dos dados por ele tratados.

10.2. O **ATRIUM SHOPPING** armazena todos os dados tratados em arquivos e servidores próprios ou por ele contratados, sempre considerando o nível de segurança.

10.3. O **ATRIUM SHOPPING** envida os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos Titulares, contudo, importante ressaltar que nenhuma estrutura é totalmente segura a ponto de garantir integralmente a segurança dos dados e impedir totalmente acessos não autorizados a esses dados. Por esse motivo, o Titular também deverá tomar as medidas apropriadas para a proteção de suas informações.

11. Cookies

11.1. Para garantir que você tenha uma experiência agradável enquanto visita o site do **ATRIUM SHOPPING** na internet, são utilizados cookies e/ou outras tecnologias de rastreamento similares que coletam de maneira automática ou passiva algumas informações do Titular e de sua atividade, assim como é feito pela maioria dos sites.

11.2. Os dados coletados por meio de cookies são tratados de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

12. Atualizações na Política de Privacidade

O **ATRIUM SHOPPING** se reserva o direito, a seu exclusivo critério e conveniência, de alterar ou atualizar a qualquer tempo esta Política de Privacidade, sendo cada atualização será informada em seu site e/ou por e-mail, caso o Titular tenha optado por recebê-los.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

13.1. O **ATRIUM SHOPPING** tem um encarregado pelo tratamento de dados, que atua como canal de comunicação entre o **ATRIUM SHOPPING** (tanto quando ocupa a posição de controlador quanto quando ocupa a posição de operador), os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

13.2. O contato do Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) do **ATRIUM SHOPPING** é **Cristiano Augusto Fonseca**, endereço de e-mail: lgpd@atriumshopping.com.

14. Disposições Gerais

14.1. Esta Política de Privacidade deve ser regida e interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, a LGPD, independentemente das leis de outros estados ou países.

14.2. Caso o Titular tenha qualquer dúvida, ou queira mais informações sobre a Política de Privacidade do **ATRIUM SHOPPING**, deverá enviar e-mail lgpd@atriumshopping.com.

14.3. Em caso de quaisquer conflitos entre esta Política de Privacidade e as informações fornecidas pelo atendimento do e-mail indicado acima, prevalecerão as disposições contidas nesta Política de Privacidade