

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – “SHOPPING SÃO CARLOS”

Última atualização em 18/02/2025.

1. Política de Privacidade

1.1. O **SHOPPING SÃO CARLOS** se preocupa em cumprir as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à Proteção de Dados Pessoais no Brasil, e em outros países em que eventualmente atuar.

1.2. Esta Política de Privacidade indica a forma pela qual o **CONDOMÍNIO OPERACIONAL DO SHOPPING SÃO CARLOS**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.008.173/0001-44, doravante denominado **“SHOPPING SÃO CARLOS”**, com sede em São Carlos/SP, Av. Passeio dos Flamboyants, 200, Parque Faber, São Carlos - SP, CEP 13.561-352, realiza tratamento dos dados de consumidores, clientes, fornecedores, parceiros, colaboradores, usuários do site e outras pessoas físicas que com ela se relacionam, sendo aplicáveis a todas elas.

1.3. Caso tenha qualquer questão ou dúvida em relação à forma como tratamos os seus Dados, entre em contato pelo e-mail **lgpd@shoppingsaocarlos.com.br**.

2. Definições dos termos usados nessa Política de Privacidade

As seguintes definições dos termos utilizados nesta Política de Privacidade são extraídas do artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados (**“LGPD”**):

2.1. **“Titular de Dados”** ou **“Titular”**: qualquer pessoa natural, Titular de Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, que de alguma forma se relaciona com SHOPPING SÃO CARLOS;

2.2. **“Dados Pessoais”**: informações referentes ao Titular dos Dados, que o identifiquem ou que, se combinadas com outras informações, o tornem identificável;

2.3. **“Dados Pessoais Sensíveis”**: informações referentes ao Titular dos Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a Organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

Motivo(s) pelo(s) qual(is) as Partes tratam os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis;

2.7. **“Bases Legais”**: fundamentação legal, nos termos da LGPD, que dá às Partes a permissão para o Tratamento de Dados;

2.8. **“Controladora”**: agente de tratamento de dados a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

2.9. **“Operadora”**: agente de tratamento de dados que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora;

2.10. **“Tratamento de Dados”** ou **“Tratamento”**: todas as operações realizadas com Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

2.11. “**LGPD**”: Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, que institui a Lei Geral de Proteção de Dados;

2.12. “**ANPD**”: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública criado pela LGPD, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei em todo o território brasileiro.

2.13. “**Dados Públicos**”: Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo Titular, e que devem ser Tratados considerando os termos do § 4º do artigo 7º da LGPD.

2.14. “**Encarregado pelo tratamento de dados**”: Pessoa natural ou jurídica, indicada pelos agentes de tratamento de dados, que possui a função de atuar como canal de comunicação entre a Organização, os Titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. Coleta de Dados pelo SHOPPING SÃO CARLOS

3.1. Todos os dados coletados e solicitados pelo **SHOPPING SÃO CARLOS** são necessários e adequados para a realização e desenvolvimento de suas atividades.

3.2. Assim, o **SHOPPING SÃO CARLOS** coleta dados das seguintes formas:

3.2.1. Quando o Titular encaminha o currículo por e-mail, site ou mediante entrega na recepção do Shopping, bem como quando a o **SHOPPING SÃO CARLOS** recebe currículos de candidatos às vagas de estagiários e jovens aprendizes, por meio de envio realizado por instituições terceirizadas;

3.2.2. Quando o Titular encaminha ao **SHOPPING SÃO CARLOS** seus documentos e de seus dependentes, por e-mail ou pessoalmente, para possibilitar a formalização e execução do contrato de trabalho;

3.2.3. Quando o **SHOPPING SÃO CARLOS** coleta pessoalmente os dados biométricos dos colaboradores, mediante cadastro no aparelho de registro de pontos, para viabilizar o registro de horas no sistema de controle de pontos;

3.2.4. Quando o Titular dos dados visita, faz uma entrega ou realiza um trabalho nas dependências físicas do **SHOPPING SÃO CARLOS** e são coletados seus dados de imagem pelas câmeras de vigilância;

3.2.5. Quando o Titular visita, faz uma entrega ou realiza um trabalho nas dependências físicas do **SHOPPING SÃO CARLOS** e necessita de atendimento ambulatorial ou se envolve em uma ocorrência de segurança, os dados pessoais são informados ao setor de segurança, para preenchimento de uma ficha de controle, por meio digital ou físico;

3.2.6. Quando o **SHOPPING SÃO CARLOS** solicita os dados pessoais do Titular, via preenchimento de formulário físico, para realizar o registro de devolução de bens encontrados nas dependências do Shopping;

3.2.7. Quando o Titular preenche o Termo de Empréstimo com seus dados pessoais, para tomar emprestado bens de propriedade do **SHOPPING SÃO CARLOS**, como carrinho de bebê e cadeira de rodas;

- 3.2.8. Quando o Titular fornece ao **SHOPPING SÃO CARLOS** seus dados pessoais pelo site ou redes sociais;
- 3.2.9. Quando o Titular informa seus dados pessoais no totem de autoatendimento, para participar de promoções, campanhas, eventos e ações;
- 3.2.10. Quando o Titular acessa o site do **SHOPPING SÃO CARLOS** e aceita a política de *cookies* informada no aviso na tela;
- 3.2.11. Quando o Titular acessa o site do **SHOPPING SÃO CARLOS** e envia mensagens por algum canal de atendimento;
- 3.2.12. Quando o **SHOPPING SÃO CARLOS** realiza auditoria de vendas para cálculo do aluguel percentual, via e-mail e presencialmente;
- 3.2.13. Quando o **SHOPPING SÃO CARLOS** contrata mão de obra terceirizada, fornecedores e prestadores de serviços, mediante envio de dados pelo próprio Titular, via e-mail ou pessoalmente;
- 3.2.14. Quando o Titular fornece seus dados ao setor comercial, ou quando os dados são solicitados e informados no processo de prospecção de clientes que tenham interesse na locação de loja (s) de uso comercial e/ou quiosques, localizados no **SHOPPING SÃO CARLOS**;
- 3.2.15. Quando o **SHOPPING SÃO CARLOS** aluga espaços físicos ou cede espaços para exposição de mídia e recebe dados pessoais, por e-mail ou presencialmente, para formalização e execução dos respectivos contratos;
- 3.2.16. Quando o locatário compartilha dados pessoais de seus colaboradores e/ou prestadores de serviços com o **SHOPPING SÃO CARLOS**, para desenvolvimento de atividades e controle de acessos às dependências físicas do Shopping;
- os dados dos Titulares responsáveis pela execução e/ou condução de projetos de arquitetura nas dependências do Shopping;
- 3.2.20. Quando o **SHOPPING SÃO CARLOS** busca nas redes sociais ou bancos de dados públicos, os dados referentes aos Titulares, que são os influenciadores digitais e se relacionam com o **SHOPPING SÃO CARLOS** para fins comerciais;
- 3.2.21. Quando o Titular, via formulário, fornece seus dados à empresa responsável pela gestão do estacionamento, localizado no **SHOPPING SÃO CARLOS**, para a elaboração de credencial que permite acesso ao estacionamento.
- 3.2.22. Quando o titular fornece seus dados pessoais e de consumo por WhatsApp para realizar compras online nas lojas do Shopping.
- 3.2.23. Quando o Titular, via formulário, fornece seus dados à empresa responsável pela gestão do estacionamento, localizado no **SHOPPING SÃO CARLOS**, para a elaboração de credencial que permite acesso ao estacionamento.

4. Dados Coletados pelo SHOPPING SÃO CARLOS:

Considerando as formas de coleta de Dados dispostas acima, o **SHOPPING SÃO CARLOS** pode coletar os seguintes Dados:

4.1.1. **Dados de identificação pessoal**, como nome completo, data de nascimento, RG, CPF, PIS, telefone fixo e telefone celular, endereço, estado civil, filhos, escolaridade, nacionalidade, e-mail, sexo, raça, filiação, perfil comportamental, dados profissionais, profissão, função, dados acadêmicos, assinatura, data de admissão, CNPJ (empresário individual), processos judiciais, certidão de casamento, contrato social e alterações, certidão simplificada JUCEMG, cópia do registro de imóvel atualizado, cópia do IPTU de imóvel, dados sobre veículo automotor (marca, modelo e placa de veículo), registros profissionais (CREA/CAU), nome de usuário e perfil da rede social;

4.2. **Dados financeiros**, como número de conta bancária, número de agência, número do banco, dados de pagamento e informações de crédito obtidas de órgãos de proteção ao crédito (como SPC, SERASA, etc.), protestos, pendências comerciais, declaração do imposto de renda, comprovante de renda, balanço patrimonial, contas do faturamento, valores faturados pelos lojistas, valor da remuneração mensal, números de vendas da loja;

4.3. **Dados relacionados à navegação e ao dispositivo**, como o endereço IP e dados de geolocalização do dispositivo utilizado para acessar o site do **SHOPPING SÃO CARLOS**, interações realizadas no site, informações de URL, de conexão de rede e cookies;

4.4. **Dados de imagem e voz**, como registros e gravações de vídeo, imagem e voz, em meio digital;

4.5. **Dados biométricos**, como biometria digital;

4.6. **Dados de Saúde**, como informações contidas no cartão de vacinação, laudo médico ocupacional, atestado médico e dados informados no momento dos atendimentos ambulatoriais.

Alguns dos dados tratados podem ser considerados como Dados Pessoais Sensíveis pela LGPD (artigo 5º, II, LGPD), contudo, eles são necessários e essenciais para dar garantia e segurança jurídica aos serviços oferecidos pelo **SHOPPING SÃO CARLOS**.

5. Finalidade e Base Legal para o Tratamento de Dados realizado pelo SHOPPING SÃO CARLOS

5.1. O **SHOPPING SÃO CARLOS** realiza o tratamento dos dados para as seguintes finalidades, autorizadas pelas respectivas bases legais:

5.1.1. **Finalidade:** Desenvolver as atividades do **SHOPPING SÃO CARLOS**, por meio da formação de relações contratuais com colaboradores, terceirizados, prestadores de serviços e fornecedores. **Base Legal:** Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.2. **Finalidade:** Controlar e garantir a segurança de bens e pessoas ao regular o acesso às dependências do **SHOPPING SÃO CARLOS**. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.3. **Finalidade:** Controlar e garantir a segurança de bens e pessoas, ao capturar dados de imagens pelas câmeras segurança nas dependências do **SHOPPING SÃO CARLOS**. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.4. **Finalidade:** Desenvolver as atividades do **SHOPPING SÃO CARLOS**, por meio formalização de contratos de locação das lojas de uso comercial e quiosques, bem como de serviços de mídia. **Base Legal:** Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.5. **Finalidade:** Enviar notificações aos Titulares (Locatários) nos casos de descumprimento de regras contratuais ou desinteresse na continuidade da relação comercial. **Base Legal:** Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.6. **Finalidade:** Enviar comunicações aos Titulares para fins de marketing, respostas sobre dúvidas e reclamações, envio de comunicados, participação em campanhas e promoções. **Base Legal:** Consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.7. **Finalidade:** Realizar o cadastro dos Titulares em promoções e eventos, bem como para contatá-los em caso de serem contemplados nos sorteios, para entrega de brindes e premiações. **Base Legal:** Consentimento (artigo 7º, I, LGPD);

5.1.8. **Finalidade:** Cumprir as obrigações legais e regulatórias constantes na legislação trabalhista, previdenciária e tributária em vigor. **Base Legal:** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (artigo 7º, II, LGPD);

5.1.9. **Finalidade:** Controlar e garantir a segurança de bens emprestados aos Titulares. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.10. **Finalidade:** Registrar as ocorrências de segurança. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.11. **Finalidade:** Realizar atendimentos ambulatoriais. **Base Legal:** Tutela da saúde (artigo 7º, VIII, da LGPD);

5.1.12. **Finalidade:** Permitir, personalizar e melhorar a experiência do usuário que acessa o site do SHOPPING RIO CLARO. **Base Legal:** Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.13. **Finalidade:** Ajuizar ações pleiteando direitos ou apresentar defesa em processos judiciais. **Base Legal:** Exercício regular de direitos em processos (artigo 7º, VI, LGPD);

5.1.14. **Finalidade:** Registrar as devoluções de itens achados e perdidos nas dependências do Shopping. **Base Legal:** Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.15. **Finalidade:** Formar banco de dados de fornecedores e prestadores de serviços, possibilitando consulta e contato no momento de futuras contratações e compras. **Base Legal:** Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.16. **Finalidade:** Prospectar influenciadores (formadores de opinião) para a realização de ações de Marketing para o Shopping. **Base Legal:** Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.17 **Finalidade:** Permitir a conexão do cliente com os lojistas para realização de compras online. **Base legal:** Consentimento (art. 7º, I, LGPD)

5.1.18. O **SHOPPING SÃO CARLOS** poderá realizar o tratamento de dados, especialmente em operações de armazenamento e de arquivamento, a fim de cumprir obrigações legais ou regulatórias (artigo 7º, II, LGPD), ou, ainda, a fim de garantir o exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (artigo 7º, VI, LGPD).

5.2. O consentimento dado pelo Titular dos dados pessoais ao **SHOPPING SÃO CARLOS** é feito conforme o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, sendo que é fornecido por meio que possibilita a demonstração da manifestação de vontade do Titular, de forma específica e destacada, para as finalidades destacadas nessa Política de Privacidade e informadas de maneira clara ao Titular no momento do consentimento.

competentes.

6.2. Uma vez superados os termos dispostos no item 6.1, os Dados são eliminados pelo **SHOPPING SÃO CARLOS**.

6.3. Os Dados coletados por meio do consentimento serão eliminados quando for assim requisitado pelo Titular, salvo se houver eventual obrigação legal de retenção desses dados, se ainda forem necessários para a prestação dos serviços pelo **SHOPPING SÃO CARLOS**, ou, ainda, se forem necessários a garantir o exercício regular de direitos do **SHOPPING SÃO CARLOS** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. Compartilhamento de Dados pelo SHOPPING SÃO CARLOS

7.1. O **SHOPPING SÃO CARLOS** pode compartilhar dados com terceiros, dentro ou fora do Brasil, nas seguintes hipóteses:

7.1.1. Viabilizar e aprimorar a prestação dos serviços por ele ofertados;

7.1.2. Analisar e solucionar problemas técnicos relacionados à segurança dos sistemas internos do **SHOPPING SÃO CARLOS** e de seu site;

7.1.3. Contratar a prestação de serviços e o fornecimento de produtos necessários ao desenvolvimento de sua atividade;

7.1.4. Responder solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, bem como pleitear direitos do **SHOPPING SÃO CARLOS** em juízo ou fora dele;

7.1.5. Permitir auditorias legais e auditorias independentes;

7.1.6. Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

7.2. Em todas as hipóteses o **SHOPPING SÃO CARLOS** se compromete a compartilhar somente dados essenciais, necessários e adequados para cumprir as respectivas finalidades.

7.3. Quando os dados forem tratados por meio do consentimento, o **SHOPPING SÃO CARLOS** se compromete a solicitar o consentimento do Titular caso compartilhe os dados com terceiros.

8. Transferência Internacional de Dados pelo SHOPPING SÃO CARLOS

8.1. O **SHOPPING SÃO CARLOS** pode transferir os dados para outro país a depender da localização do parceiro comercial ou cliente, neste caso, assegura que estas operações atendem às normas de segurança e estão adequadas às legislações internacionais e à LGPD.

8.2. O **SHOPPING SÃO CARLOS** utiliza serviços de terceiros que possuem infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços de nuvem. Nesta

hipótese, busca contratar terceiros que atendam aos padrões de segurança e estão adequados à legislação brasileira, bem como a internacional.

9. Direitos dos Titulares de Dados

9.1. Em cumprimento aos termos e princípios estabelecidos na LGPD, o **SHOPPING SÃO CARLOS** garante ao Titular o exercício dos seguintes direitos:

9.1.1. **Confirmação** da existência do tratamento de dados feito pelo **SHOPPING SÃO CARLOS**;

9.1.2. **Acesso** aos dados tratados pelo **SHOPPING SÃO CARLOS**;

9.1.3. **Correção** dos dados tratados pelo **SHOPPING SÃO CARLOS** e que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.1.4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

9.1.5. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

9.1.6. **Eliminação** dos dados tratados com consentimento do Titular, exceto se configuradas as hipóteses contidas no artigo 16 da LGPD;

9.1.7. **Obtenção de informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o **SHOPPING SÃO CARLOS** compartilhou os dados;

9.1.8. **Informação** sobre a possibilidade do Titular de não fornecer o consentimento e as consequências disso, caso a resposta seja negativa;

9.1.9. **Revogação do consentimento** dado anteriormente.

9.2. O Titular pode solicitar ao **SHOPPING SÃO CARLOS** o atendimento a quaisquer dos seus direitos elencados acima por meio de requisição expressa que deve ser encaminhada no CANAL DE COMUNICAÇÃO, no seguinte endereço eletrônico: **lgpd@shoppingsaocarlos.com.br**.

9.3. O **SHOPPING SÃO CARLOS** envida máximos esforços para retornar aos Titulares quanto às suas solicitações com a máxima rapidez possível, sempre cumprindo os prazos legais aplicáveis. Contudo, deve ser guardado pelo Titular um prazo razoável entre o envio da solicitação e a resposta, considerando especialmente a complexidade de sua solicitação.

9.4. O Titular deve compreender que o acatamento de algumas das solicitações pelo **SHOPPING SÃO CARLOS** pode implicar em consequências que podem não ser desejadas por ele, como, por exemplo, no impedimento da continuidade da prestação de determinado serviço.

9.5. Quando o **SHOPPING SÃO CARLOS** estiver atuando como controlador, o Encarregado pelo tratamento de dados deve tomar as medidas necessárias para informar os terceiros que eventualmente tratam esses dados na condição de operadores para atender à eventual solicitação do Titular.

10. Proteção de Dados e Segurança

10.1. O **SHOPPING SÃO CARLOS** adota todas as medidas técnicas e organizacionais razoáveis e necessárias para garantir a proteção e a segurança dos dados por ele tratados.

10.2. O **SHOPPING SÃO CARLOS** armazena todos os dados tratados em arquivos e servidores próprios ou por ele contratados, sempre considerando o nível de segurança.

10.3. O **SHOPPING SÃO CARLOS** envida os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos Titulares, contudo, importante ressaltar que nenhuma estrutura é totalmente segura a ponto de garantir integralmente a segurança dos dados e impedir totalmente acessos não autorizados a esses dados. Por esse motivo, o Titular também deverá tomar as medidas apropriadas para a proteção de suas informações.

11. Cookies

11.1. Para garantir que você tenha uma experiência agradável enquanto visita o site do **SHOPPING SÃO CARLOS** na internet, são utilizados cookies e/ou outras tecnologias de rastreamento similares que coletam de maneira automática ou passiva algumas informações do Titular e de sua atividade, assim como é feito pela maioria dos sites.

11.2. Os dados coletados por meio de cookies são tratados de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

12. Atualizações na Política de Privacidade

O **SHOPPING SÃO CARLOS** se reserva o direito, a seu exclusivo critério e conveniência, de alterar ou atualizar a qualquer tempo esta Política de Privacidade, sendo cada atualização será informada em seu site e/ou por e-mail, caso o Titular tenha optado por recebê-los.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

13.1. O **SHOPPING SÃO CARLOS** tem um encarregado pelo tratamento de dados, que atua como canal de comunicação entre o **SHOPPING SÃO CARLOS** (tanto quando ocupa a posição de controlador quanto quando ocupa a posição de operador), os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

13.2. O contato do Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) é Fábio Maria, endereço de e-mail lgpd@shoppingsaocarlos.com.br.

14. Disposições Gerais

14.1. Esta Política de Privacidade deve ser regida e interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, a LGPD, independentemente das leis de outros estados ou países.

14.2. Caso o Titular tenha qualquer dúvida, ou queira mais informações sobre a Política de Privacidade do **SHOPPING SÃO CARLOS**, deverá enviar e-mail para lgpd@shoppingsaocarlos.com.br.

14.3. Em caso de quaisquer conflitos entre esta Política de Privacidade e as informações fornecidas pelo atendimento do e-mail indicado acima, prevalecerão as disposições contidas nesta Política de Privacidade.